

Pravila privatnosti web stranice

Opće informacije o obradi vaših podataka

Zakonski smo vas dužni obavijestiti o obradi vaših osobnih podataka (u daljnjem tekstu "podaci") prilikom korištenja naših web stranica. Zaštitu vaših osobnih podataka shvaćamo vrlo ozbiljno. Ova obavijest o zaštiti podataka obavještava vas o pojedinostima obrade vaših podataka i o vašim zakonskim pravima u tom pogledu. Za pojmove kao što su "osobni podaci" ili "obrada" mjerodavne su pravne definicije iz članka 4. GDPR-a. Zadržavamo pravo prilagodbe izjave o zaštiti podataka s učinkom za budućnost, posebno u slučaju daljnjeg razvoja aplikacija, upotrebe novih tehnologija ili promjena pravne osnove ili odgovarajuće sudske prakse. Preporučujemo da s vremena na vrijeme pročitate pravila o privatnosti i napravite ispis ili kopiju za svoju evidenciju.

1. Voditelj obrade

Subjekt za obradu: SUSTAV JAVNIH BIKIKALA d.o.o., 10000 Zagreb, Prisavlje 2, OIB: 97795935846

Kontakt podaci putem kojih se mogu dobiti sve informacije u vezi s obradom i korištenjem osobnih podataka su:

Broj telefona: 01 777 6534
e-mail: info@nextbike.hr
adresa: 10000 Zagreb, Prisavlje 2

2. Službenik za zaštitu podataka

Našeg službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati na info@nextbike.hr ili na gore navedenu poštansku adresu ("Attn: Data Protection Officer"). Izričito ističemo da prilikom korištenja adrese e-pošte sadržaj ne bilježi isključivo naš službenik za zaštitu podataka. Ako želite razmijeniti povjerljive podatke, prvo nas kontaktirajte izravno putem ove adrese e-pošte.

3. Sigurnost

Poduzeli smo sveobuhvatne tehničke i organizacijske mjere kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, gubitka i drugih vanjskih smetnji. U tu svrhu redovito preispitujemo naše sigurnosne mjere i prilagođavamo ih najnovijim dostignućima.

4. Vaša prava

Imate sljedeća prava u vezi s osobnim podacima koji se odnose na vas, a koja možete provoditi protiv nas:

- **Pravo na informacije:** Prema članku 15. GDPR-a, možete zatražiti informacije o osobnim podacima koje obrađujemo.
- **Pravo na ispravak:** Ako predmetni podaci nisu (više) točni, možete zatražiti ispravak u skladu s člankom 16. GDPR-a. Ako su vaši podaci nepotpuni, možete zatražiti da se vaši podaci dopune.

- **Pravo na brisanje:** Prema članku 17. GDPR-a, možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka.
- **Pravo na ograničenje obrade:** Prema članku 18. GDPR-a, imate pravo zahtijevati ograničenje svojih osobnih podataka.
- **Pravo na prigovor:** Prema članku 21. stavku 1. GDPR-a, imate pravo u svakom trenutku prigovoriti obradi vaših osobnih podataka koja se provodi na temelju članka 6. stavka 1. točke (e) ili točke f) iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju. U tom slučaju nećemo nastaviti obrađivati vaše podatke osim ako ne možemo dokazati obvezne razloge za obradu koji zahtijevaju zaštitu i koji su nadređeni vašim interesima, pravima i slobodama, uključujući ako se takva obrada poduzima radi uspostavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva (članak 21. stavak 1. GDPR-a). Prema članku 21. stavku 2. GDPR-a, nadalje, imate pravo u bilo kojem trenutku prigovoriti obradi osobnih podataka koji se odnose na vašu osobu u svrhu izravnog marketinga; To vrijedi i u slučaju bilo kakvog profiliranja u mjeri u kojoj je ono izravno povezano s takvim izravnim marketingom. Upućujemo vas na pravo na prigovor u ovoj Politici zaštite podataka u vezi s odgovarajućom obradom.
- **Pravo na povlačenje privole:** Ako ste dali privolu za obradu, imate pravo povući je u skladu s člankom 7. stavkom 3. GDPR-a.
- **Pravo na prenosivost podataka:** Imate pravo primiti takve osobne podatke koji se odnose na vas, a koje ste nam dostavili u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu ("prenosivost podataka"), te pravo na prijenos tih podataka drugom voditelju obrade, pod uvjetom da je ispunjen preduvjet iz članka 20. stavka 1. točke a), b) GDPR-a (članak 20. GDPR-a).

Svoja prava možete ostvariti slanjem komunikacije putem podataka za kontakt navedenih pod "Voditelj obrade" ili službenika za zaštitu podataka kojeg smo imenovali.

Ako smatrate da obrada vaših osobnih podataka krši zakon o zaštiti podataka, također imate pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu za podatke po vašem izboru u skladu s člankom 77. GDPR-a.

5. Korištenje naših web stranica

U načelu, naše web stranice možete koristiti isključivo u informativne svrhe bez otkrivanja svog identiteta. Kada u tom smislu pozovete pojedinačne stranice odgovarajućih web stranica, našem pružatelju web prostora prenose se samo pristupni podaci kako bi vam se web stranica mogla prikazati. Ovdje se obrađuju sljedeći podaci:

- vrsta preglednika/verzija preglednika
- Korišteni operativni sustav
- Jezik i verzija softvera preglednika
- naziv glavnog računala krajnjeg uređaja koji pristupa
- IP adresa
- Web stranica s koje dolazi zahtjev
- Sadržaj zahtjeva (određena stranica)
- Datum i vrijeme zahtjeva poslužitelja
- Status pristupa/HTTP statusni kod
- URL preporuke (prethodno posjećena stranica)
- Količina prenesenih podataka
- Razlika u vremenskoj zoni u odnosu na srednje vrijeme po Greenwichu (GMT)

Privremena obrada ovih podataka nužna je kako bi se tehnički omogućio tijek posjeta web stranici i isporuka web stranice na vaš krajnji uređaj. Pristupni podaci ne upotrebljavaju se za identifikaciju pojedinačnih korisnika i ne spajaju se s drugim izvorima podataka. Daljnje pohranjivanje u datoteke zapisnika odvija se kako bi se osigurala funkcionalnost internetskih stranica i sigurnost sustava

informacijske tehnologije. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka 1. točka f) GDPR-a. Naši legitimni interesi leže u osiguravanju funkcionalnosti web stranica te integriteta i sigurnosti web stranica. Pohranjivanje pristupnih podataka u datoteke dnevnika, posebno IP adrese, tijekom duljeg vremenskog razdoblja omogućuje nam otkrivanje i sprječavanje zlouporabe. To uključuje, na primjer, obranu od zahtjeva koji preopterećuju uslugu ili bilo koju upotrebu bota. Pristupni podaci brišu se čim više nisu potrebni za postizanje svrhe njihove obrade. U slučaju prikupljanja podataka za pružanje web stranica, to je slučaj kada završite posjet web stranici. Podaci dnevnika u osnovi se pohranjuju izravno i isključivo dostupni administratorima i brišu najkasnije nakon sedam dana. Nakon toga su dostupni samo neizravno putem rekonstrukcije sigurnosnih kopija i konačno se brišu nakon najviše četiri tjedna.

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Odgovorni pružatelj usluga".

6. Praćenje

Tehnički potrebni elementi

Neki elementi naših internetskih stranica zahtijevaju da se pozivajući preglednik može prepoznati čak i nakon promjene stranice. U tehnički nužnim elementima, kao što su posebno kolačići ili slični načini pristupa terminalu, obrađuju se sljedeći podaci u svrhu obavljanja ili olakšavanja elektroničke komunikacije i pružanja usluge informacijskog društva koju je zatražio korisnik:

- Postavke jezika
- Podaci za prijavu

Korisnički podaci prikupljeni putem tehnički potrebnih elemenata ne obrađuju se za izradu korisničkih profila. Također koristimo takozvane "kolačiće sesije", koji pohranjuju ID sesije koji se može koristiti za dodjeljivanje različitih zahtjeva vašeg preglednika zajedničkoj sesiji. "Kolačići sesije" neophodni su za korištenje web stranica. Konkretno, možemo ih koristiti za prepoznavanje krajnjeg uređaja koji se koristi prilikom povratka na web stranicu. Ovaj kolačić koristimo za prepoznavanje kupaca pri sljedećim posjetima web stranicama; inače bi se morali ponovno prijaviti pri svakom posjetu. Pravna osnova za ovu obradu je članak 6. stavak 1. točka 1. točka f) GDPR-a. Naši legitimni interesi u obradi su pružiti gore navedene posebne funkcionalnosti i time učiniti korištenje web stranica privlačnijim i učinkovitijim. "Kolačići sesije" brišu se nakon odjave ili zatvaranja preglednika (ovisno o vrsti preglednika i postavkama).

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Odgovorna strana".

Tehnički nepotrebni elementi

Također koristimo kolačiće, piksele, otisak prsta preglednika i druge tehnologije praćenja na web stranicama koje omogućuju analizu korisnikovog ponašanja pri surfanju. Na primjer, pohranjuju se i obrađuju sljedeći podaci:

- Uneseni pojmovi za pretraživanje
- Učestalost pregleda stranica i aplikacija
- Korištenje funkcija web stranice i aplikacije

Pravna osnova za ovu obradu je vaš pristanak u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom 1. točkom a) GDPR-a. Tehnički nepotrebni kolačići, pikseli i druge tehnologije praćenja automatski se brišu nakon određenog vremena, koje se može razlikovati ovisno o načinu praćenja. U mjeri u kojoj integriramo kolačiće ili piksele trećih strana i slične tehnologije praćenja na našu web stranicu, na to ćemo vas posebno upozoriti u nastavku.

Obavijest o banneru kolačića

Kada pristupite web stranicama, bit ćete obaviješteni informativnim natpisom o korištenju kolačića i upućeni na ovu izjavu o zaštiti podataka. U tom kontekstu postoji i napomena o tome kako se pohranjivanje kolačića može spriječiti u postavkama preglednika. Putem ovog informativnog natpisa imate mogućnost pojedinačnog odabira naših kolačića za vas. Tehnički potrebni kolačići moraju biti aktivirani kako bi se osiguralo nesmetano korištenje naše web stranice ili aplikacije. Tehnički nepotrebne kolačiće možete aktivirati ili deaktivirati putem info banner.

7. Registracija i tarifne opcije

Tijekom ili nakon registracije nudimo vam mogućnosti da odlučite o prikupljanju i korištenju vaših podataka u određenim područjima. Svoje izbore i opcije možete ostvariti putem svog korisničkog računa. Kao poslovni korisnik možete se obratiti i svojim osobama za kontakt.

Područje za registraciju/prijavu na web stranice i aplikacije

Ako želite koristiti područje zaštićeno lozinkom na našim web stranicama i u našim aplikacijama, općenito se morate registrirati koristeći sljedeće podatke:

- Adresa e-pošte
- Ime/prezime
- Datum rođenja
- Telefonski broj
- Lokacija / Grad / Poštanski broj
- Adresa (opcionalno)
- Sredstva plaćanja

Prilikom registracije za korištenje nextbikea u različitim gradovima i zemljama traže se različiti podaci koji su potrebni za registraciju u odgovarajućim gradovima/zemljama. Nadalje, u trenutku registracije obrađuju se vaša IP adresa te datum i vrijeme registracije. Koristimo postupak dvostruke prijave za registraciju na web stranicama i u našim aplikacijama. Nakon što pošaljete podatke potrebne za registraciju, primit ćete SMS s personaliziranim PIN kodom za aktivaciju vašeg korisničkog računa. Tek nakon uspješne aktivacije unosom PIN koda kreira se pristup korisničkom računu i uspješno je dovršena registracija. Za naknadne registracije (prijave) pristupne podatke (telefonski broj) koje ste odabrali prilikom prve registracije potrebno je unijeti PIN kodom koji ćete dobiti SMS-om (ili e-poštom ako je takva opcija dostupna za sustav). Ako potvrda unosom prenesenog PIN koda ne bude primljena u roku od 24 sata, blokirat ćemo podatke koji su nam preneseni i automatski ih izbrisati najkasnije nakon mjesec dana. U suprotnom, vaši će podaci biti izbrisani čim više ne budu potrebni za postizanje svrhe njihove obrade. To je slučaj s podacima prikupljenim tijekom postupka registracije kada je registracija na web stranici ili u aplikacijama otkazana ili izmijenjena, a vaš korisnički račun uravnotežen.

Sljedeće funkcije dostupne su u području za prijavu na web stranice i aplikacije:

Možeš..

- Provjerite stanje na računu Nextbike

- Uredite podatke o svom profilu (unesite i promijenite ime, kontakt podatke, PIN kod)
- Promjena načina plaćanja
- Otkazivanje korisničkog računa
- Pregledajte i upravljajte tarifnim opcijama
- Upravljanje, promjena ili otkazivanje pretplate na newsletter
- Povežite svoj korisnički račun s korisničkim računima odabranih partnerskih tvrtki
- Iskoristite bonove

Ako koristite područje zaštićeno lozinkom web stranica ili aplikacija, npr. za uređivanje podataka o profilu, obrađujemo i osobne podatke potrebne za pokretanje ili ispunjenje ugovora, posebno podatke o adresi i podatke o načinu plaćanja. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. stavak 1. točka b) GDPR-a. Davanje vaših podataka nužno je i obvezno za sklapanje ili izvršenje ugovora. Ako ne navedete svoje podatke, ne možete se registrirati niti koristiti područje za prijavu, odnosno sklapanje i/ili izvršenje ugovora nije moguće. Podaci će se izbrisati čim više ne budu potrebni za postizanje svrhe njihove obrade ili će obrada biti ograničena ako postoje zakonska razdoblja čuvanja. Zbog obveznih trgovačkih i poreznih propisa dužni smo čuvati vašu adresu, podatke o plaćanju i narudžbi na razdoblje od deset godina. 6 mjeseci nakon raskida ugovora ograničavamo obradu i svodimo obradu na usklađenost s postojećim zakonskim obvezama.

Osim toga, gore navedene podatke obrađujemo za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka c) GDPR-a i članak 6. stavak 1. točka f) GDPR-a. U tim slučajevima imamo legitiman interes za ostvarivanje ili obranu zahtjeva.

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Odgovorna strana".

Partnerski program

Kao dio korištenja vašeg korisničkog računa, nudimo vam mogućnost da iskoristite prednosti za korisnike i posebne uvjete, kao što su besplatne vožnje, s našim partnerskim programom. Možete odabrati odgovarajuće partnerske tvrtke/udruge unutar svog korisničkog računa na našim web stranicama ili u našim aplikacijama potvrdom pripadajućih polja. Kako bismo vam omogućili da iskoristite odgovarajuće prednosti za kupce i posebne uvjete, obrađujemo sljedeće podatke od vas ovisno o dizajnu korisničkog računa partnerske tvrtke:

- Kod partnera ili vaučer kod
- Broj kupca
- Broj pretplate

Osim toga, u korisničke postavke možete unijeti svoje adrese e-pošte s kojima ste registrirani kod odgovarajućih partnerskih tvrtki ili tamo imate korisnički račun. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka b) GDPR-a. Davanje vaših podataka nužno je za izvršenje ugovora, a vi ste ugovorno obvezni dati svoje podatke.

Ako ne date svoje podatke, neće biti moguće sklopiti i/ili izvršiti ugovor u obliku omogućavanja korisničkih pogodnosti i posebnih uvjeta.

U suprotnom, vaši osobni podaci o kupcima neće biti proslijeđeni odgovarajućim partnerskim tvrtkama.

Pretplata na ulaznice / sezonske ulaznice

Također imate mogućnost odabrati različite opcije karata i vremenske kartice na web stranicama ili u našim aplikacijama, upravljati odabranim opcijama i pretplatiti se na naše godišnje i mjesečne kartice. Registracija za primanje vremenskih kartica vrši se putem našeg online obrasca unutar vašeg korisničkog

računa. Podatke koje navedete tijekom registracije, kao što su vaše ime i prezime, adresa itd., obrađujemo kako bismo izvršili ugovor. Davanje vaših podataka potrebno je za izvršenje ugovora i ugovorno ste obvezni dati svoje podatke. Ako ne date svoje podatke, neće biti moguće sklopiti i/ili izvršiti ugovor. Pravna osnova je članak 6. stavak 1. točka b) GDPR-a. Podatke koji nastaju u tom kontekstu brišemo nakon što pohrana više nije potrebna ili ograničavamo obradu ako postoje zakonske obveze zadržavanja. Zbog obveznih trgovačkih i poreznih propisa, dužni smo pohraniti vašu adresu, podatke o plaćanju i podatke o narudžbi u skladu s §§ 257 HGB, 147 Para 1 točka 4, stavak 3 AO na razdoblje od deset godina. Dvije godine nakon raskida ugovora ograničavamo obradu i svodimo obradu na usklađenost s postojećim zakonskim obvezama.

8. Prikupljanje i obrada podataka o lokaciji

Napлата tijekom procesa najma

U svrhu brže sljedivosti i naplate, prilikom iznajmljivanja i vraćanja svakog bicikla lociramo lokaciju (na temelju koordinata) odgovarajućih bicikala unutar naših poslovnih područja. Ne pratimo prijedenu udaljenost tijekom posuđivanja bicikla. U mjeri u kojoj podatke o lokaciji (GPS podatke) koristimo u svrhu naplate, pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka b) GDPR-a. Inače, obradu podataka o lokaciji temeljimo na pravnoj osnovi članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR-a, jer nastojimo poboljšati uslugu za naše kupce tako što možemo ravnomjerno rasporediti bicikle na području grada. Osim toga, GPS praćenje služi prevenciji i otkrivanju kaznenih djela u vezi s korištenjem bicikala. Nakon što je svrha postignuta (npr. nakon vraćanja bicikla), GPS podaci se blokiraju za daljnju obradu ili brišu, osim ako nemamo pravo na daljnju pohranu i obradu potrebnu u odgovarajućem kontekstu na temelju privole koju ste dali, ugovornog sporazuma, zakonskog ovlaštenja ili na temelju legitimnih interesa (npr. pohrana za ovrhu potraživanja). Zbog obveznih trgovačkih i poreznih propisa, dužni smo čuvati GPS podatke koji služe kao osnova za računovodstvo u skladu s §§ 257 HGB, 147 st. 1 No. 4, stavak 3 AO na razdoblje od deset godina.

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Voditelj obrade".

Push obavijest: Upit o lokaciji

Kada se registrirate kao novi kupac na našim web stranicama ili u našim aplikacijama, obično se otvara (push) poruka u kojoj se traži korištenje vaše trenutne lokacije. U slučaju da dopustite pristup lokaciji, te podatke obrađujemo za analizu korištenja naših web stranica i aplikacija te kako bismo našu web ponudu učinili privlačnijom i pružili vam dodatnu uslugu. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka 1. točka f) GDPR-a. Te podatke pohranjujemo najviše 2 godine nakon pristupa stranici. Vaši podaci neće biti proslijeđeni trećim stranama.

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor temelji se na razlozima koji se odnose na vašu konkretnu situaciju. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Voditelj obrade".

9. Plaćanje / pružatelj usluga plaćanja

PayPal

Na našim web stranicama i u našim aplikacijama nudimo vam plaćanje putem PayPal-a. Pružatelj ove usluge plaćanja je PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg (u daljnjem tekstu: "PayPal"). Ako odaberete plaćanje putem "PayPal", podaci o plaćanju koje unesete bit će preneseni na "PayPal". Obrada vaših podataka na "PayPal" temelji se na čl. 6 stavak 1 rečenica. 1. točka b) GDPR (obrada za izvršenje ugovora). Davanje vaših podataka o plaćanju nužno je i obvezno za sklapanje ili izvršenje ugovora. Ako podaci nisu navedeni, sklapanje ugovora i/ili izvršenje načinom plaćanja "PayPal" nije moguće. Podaci potrebni za obradu plaćanja prenose se sigurno putem "SSL" postupka i obrađuju isključivo za obradu plaćanja. Brišemo podatke koji nastaju u tom kontekstu nakon što pohrana više nije potrebna ili ograničavamo obradu ako postoje zakonske obveze pohrane. Zbog obveznih trgovačkih i poreznih propisa dužni smo pohraniti vašu adresu, podatke o plaćanju i narudžbi do deset godina. Dvije godine nakon raskida ugovora ograničavamo obradu i svodimo obradu na usklađenost s postojećim zakonskim obvezama. Dodatne informacije o zaštiti podataka i razdoblju pohrane na "PayPal" možete pronaći na <https://www.paypal.com/hr/legalhub/paypal/privacy-full>.

Plaćanja kreditnim karticama

U svrhu obrade plaćanja, kupac daje podatke o plaćanju potrebne za plaćanje kreditnom karticom kreditnoj instituciji zaduženoj za plaćanje. nextbike naknadno pohranjuje samo ID koji je stvorio pružatelj platnih usluga, kao i token za obradu budućih plaćanja.

Pružatelji platnih usluga koje koristimo su:

- CorvusPay (Corvus Pay d.o.o., Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Hrvatska),
- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

Obrada se provodi na temelju članka 6. stavka 1. točke 1. točke b) GDPR-a. Davanje vaših podataka o plaćanju nužno je i obvezno za sklapanje ili izvršenje ugovora. Ako podaci o plaćanju nisu navedeni, sklapanje ugovora i/ili izvršenje plaćanjem kreditnom karticom nije moguće. Podaci potrebni za obradu plaćanja prenose se sigurno putem "SSL" postupka i obrađuju isključivo za obradu plaćanja. Podatke koji se prikupe u tom kontekstu brišemo nakon što pohrana više nije potrebna ili ograničavamo obradu ako postoje zakonske obveze zadržavanja podataka. Zbog obveznih trgovačkih i poreznih propisa dužni smo pohraniti vašu adresu, podatke o plaćanju i narudžbi do deset godina. Dvije godine nakon raskida ugovora ograničavamo obradu i smanjujemo obradu na usklađenost s postojećim zakonskim obvezama.

Više informacija o zaštiti podataka u Adyenu možete pronaći na: <https://www.adyen.com/privacy-policy>

Google Pay i Apple Pay

Na našim web-mjestima i u aplikacijama nudimo vam mogućnost plaćanja putem Google Paya ili Apple Paya. To se odvija putem pružatelja usluga plaćanja Adyen (Adyen NV, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam). U svrhu obrade plaćanja, kupac polaže potrebne podatke o plaćanju putem Google Paya ili Apple Paya. nextbike tada pohranjuje samo ID koji je stvorio pružatelj platnih usluga i token za obradu budućih plaćanja. Obrada se provodi na temelju članka 6. stavka 1. točke 1. točke b) GDPR-a. Davanje vaših podataka o plaćanju nužno je i obvezno za sklapanje ili izvršenje ugovora. Ako podaci o plaćanju nisu navedeni, sklapanje ugovora i / ili izvršenje putem Google Paya ili Apple Paya nije moguće. Podaci potrebni za obradu plaćanja prenose se sigurno putem "SSL" postupka i obrađuju isključivo za obradu plaćanja. Podatke koji se prikupe u tom kontekstu brišemo nakon što pohrana više nije potrebna ili ograničavamo obradu ako postoje zakonske obveze zadržavanja podataka. Zbog obveznih trgovačkih i

poreznih propisa dužni smo pohraniti vašu adresu, podatke o plaćanju i narudžbi do deset godina. Dvije godine nakon raskida ugovora ograničavamo obradu i smanjujemo obradu na usklađenost s postojećim zakonskim obvezama.

Više informacija o zaštiti podataka u Adyenu možete pronaći na: <https://www.adyen.com/privacy-policy>

10. Marketing putem e-pošte

Novinska brošura

Imate mogućnost pretplatiti se na naš e-mail newsletter pod "Postavke računa - Profil", s kojim ćemo vas redovito obavještavati o sljedećim sadržajima:

- Vijesti o sustavu;
- Promjene cijena / vremenski ograničene ponude;
- Promocije naše tvrtke.

Za primanje newslettera morate navesti valjanu adresu e-pošte. Adresu e-pošte obrađujemo u svrhu slanja našeg newslettera e-poštom i sve dok ste se pretplatili na newsletter. Za slanje newslettera koristimo vanjsku uslugu marketinga putem e-pošte. Više informacija o ovim pružateljima usluga možete pronaći u odjeljku "Usluge marketinga putem e-pošte".

Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka 1. točka a) GDPR-a.

U bilo kojem trenutku možete opozvati svoj pristanak na obradu vaše adrese e-pošte za primanje newslettera, bilo izravnim klikom na poveznicu za odjavu u newsletteru ili slanjem poruke putem podataka za kontakt navedenih pod "Odgovorna strana". To ne utječe na zakonitost obrade koja se odvijala na temelju privole do trenutka vašeg opoziva.

Kako bismo dokumentirali vašu registraciju na newsletter i spriječili zlouporabu vaših osobnih podataka, registracija za naš e-mail newsletter odvija se u obliku **takozvanog postupka dvostruke prijave**. Nakon unosa podataka označenih kao obvezni, poslat ćemo vam e-mail na adresu e-pošte koju ste naveli, u kojoj vas molimo da izričito potvrdite svoju pretplatu na newsletter klikom na poveznicu za potvrdu. Pritom obrađujemo vašu IP adresu, datum i vrijeme vaše pretplate na newsletter i vrijeme vaše potvrde. Na taj način osiguravamo da zaista želite primati naš e-mail newsletter. Zakonski smo obvezni dokazati vaš pristanak na obradu vaših osobnih podataka u vezi s registracijom na newsletter (članak 7. stavak 1. GDPR-a). Zbog ove zakonske obveze, obrada podataka temelji se na članku 6. stavku 1. točki 1. točki c) GDPR-a.

Niste dužni dati svoje osobne podatke tijekom postupka registracije. Međutim, ako ne dostavite potrebne osobne podatke, možda nećemo moći obraditi vašu pretplatu uopće ili u cijelosti. Ako u roku od 24 sata ne pristignete potvrdu o pretplati na newsletter, blokirat ćemo podatke koji su nam poslani i automatski ih izbrisati najkasnije nakon mjesec dana. Nakon vaše potvrde, vaši će se podaci obrađivati sve dok ste se pretplatili na newsletter.

U slučaju odjave opozivom izjave o pristanku, obrađujemo vaše podatke, posebno vašu adresu e-pošte, kako bismo osigurali da od nas ne primete daljnje newslettere. U tu svrhu dodajemo vašu adresu e-pošte na takozvani "popis blokiranih", što omogućuje da od nas ne primete daljnje newslettere. Pravna osnova za obradu podataka je članak 6. stavak 1. točka 1. točka c) GDPR-a kako bismo ispunili naše obveze provjere, u suprotnom članak 6. stavak 1. točka 1. točka f) GDPR-a. Naši legitimni interesi u ovom slučaju su poštivanje naših zakonskih obveza da vam više pouzdano ne šaljemo newslettere.

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Odgovorna strana".

Također statistički procjenjujemo stope otvaranja newslettera, broj klikova na uključene poveznice i trajanje čitanja, mjerimo doseg naših newslettera i prilagođavamo poslane ponude i informacije vašim osobnim interesima. U tu svrhu ponašanje pri korištenju na našim web stranicama kao i u newsletterima koje šaljemo procjenjuje se na temelju informacija specifičnih za krajnji uređaj (npr. korišteni klijent e-pošte i postavke softvera). Za ovu analizu, poslane e-poruke sadrže takozvane web svjetionike ili piksele za praćenje, koji su slikovne datoteke od jednog piksela koje su također ugrađene na našu web stranicu.

U svrhu mjerenja dosega mjerimo broj posjetitelja koji su klikom na poveznice došli na naše web stranice i koji tamo izvode određene radnje, poput iskorištavanja kupona i kupnje proizvoda putem internetske trgovine. Ovisno o ponašanju čitatelja, formiramo i ciljne skupine kojima šaljemo sadržaj newslettera prilagođen identificiranom interesu korisnika. Kako bismo naš newsletter mogli još bolje prilagoditi vašim interesima, vašu adresu e-pošte ili vaš korisnički profil dodjeljujemo drugim korisničkim profilima unutar naše baze podataka.

Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka 1. točka a) GDPR-a. Vaše podatke brišemo kada prekinete pretplatu na Newslet-ter.

Opoziv vašeg pristanka moguć je u bilo kojem trenutku, bilo slanjem poruke (vidi podatke za kontakt u odjeljku "Odgovorna strana" ili izravnim korištenjem poveznice za odjavu koja se nalazi u newsletteru. To ne utječe na zakonitost obrade koja se odvijala na temelju privole do trenutka vašeg opoziva.

Usluga marketinga putem e-pošte

Koristimo uslugu marketinga putem e-pošte bajs@zagreb.hr ili info@nextbike.hr. Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Odgovorna osoba".

11. Korištenje alata trećih strana

Kako bismo pružili i kontinuirano poboljšavali naše usluge, oslanjamo se na usluge sljedećih pružatelja usluga trećih strana, putem kojih se također mogu obrađivati osobni podaci.

Zendesk

Koristimo uslugu upravljanja odnosima s klijentima (CRM) "Zendesk" za obradu zahtjeva kupaca. Alatom upravlja Zendesk Inc, 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, SAD. Zendesk se koristi za obradu upita putem e-pošte, telefona ili obrazaca za kontakt na našim aplikacijama i web stranicama. S tvrtkom Zendesk sklopili smo potreban ugovor o zaštiti podataka u skladu s člankom 28. GDPR-a. Sukladno ovom ugovoru, Zendesk se obvezuje osigurati potrebnu zaštitu vaših podataka i obrađivati ih isključivo u naše ime u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka.

Prilikom obrade zahtjeva kupaca, Zendesk obrađuje osobne podatke prikupljene tijekom ugovornog odnosa, kao što su telefonski broj, ime, adresa e-pošte, podaci o plaćanju, podaci o zajmu ili adresi.

Obrada vaših podataka odvija se na EU poslužiteljima koje nudi Zendesk. To je sadržaj opisanog ugovora u skladu s člankom 28. GDPR-a. Za više informacija o usklađenosti Zendeska sa zaštitom podataka posjetite <https://www.zendesk.com/trust-center/>.

Pravna osnova obrade je članak 6. stavak 1. točka b GDPR-a. Osobni podaci čuvat će se onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe obrade. Podaci će se izbrisati čim više ne budu potrebni za postizanje svrhe.

Cloudflare

U svrhu informacijske sigurnosti, naše web stranice koriste različite usluge pružatelja usluga Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Sjedinjene Američke Države). Pritom se obrađuju podaci opisani u odjeljku 5 "Korištenje naših web stranica". Sklopili smo ugovor o obradi narudžbi s cloudflareom u skladu s člankom 28. GDPR-a. Podaci se obrađuju samo putem poslužitelja koji se nalaze u EU-u. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka 1. točka f) GDPR-a. Naši legitimni interesi leže u osiguravanju funkcionalnosti web stranica i općenito zaštiti usluge nextbike.

Osim toga, na našim web stranicama koristimo usluge mreže za isporuku sadržaja (u daljnjem tekstu "CDN") tvrtke Cloud-flare u svrhu bržeg dohvaćanja naše online ponude. Kada posjetite web stranice, biblioteka iz "CDN-a" privremeno se pohranjuje na vaš krajnji uređaj kako bi se izbjeglo ponovno učitavanje sadržaja. Pritom se vaša IP adresa prenosi pružatelju usluga. Sklopili smo ugovor o obradi narudžbi s cloudflareom u skladu s člankom 28. GDPR-a nakon što se obrada podataka odvija samo putem poslužitelja koji se nalaze u EU. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka 1. točka f) GDPR-a. Korištenjem "Cloud-flare" slijedimo legitimni interes bržeg dohvaćanja te učinkovitije i poboljšane prezentacije naše online ponude.

Dodatne informacije o zaštiti podataka i razdoblju pohrane za "Cloudflare" možete pronaći na: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/> (odjeljak 7 "dodatne zaštitne mjere").

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Odgovorni pružatelj usluga".

Open Street Map

Naše web stranice koriste uslugu "OpenStreetMap" Zaklade OpenStreetMap (OSMF) za prikaz karata ili dijelova karata i na taj način vam omogućuju jednostavno korištenje funkcije karte na web stranicama. Posjetom web stranicama, OpenStreetMap prima informacije o korištenju naše web stranice, uključujući vašu IP adresu, koje se mogu prikupljati kolačićima i prosljeđivati na poslužitelje OpenStreetMap-a i pohranjivati. Dodatne informacije o svrsi i opsegu obrade od strane "OpenStreetMap", kao i o mjestu i trajanju pohrane možete pronaći na https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka 1. točka f) GDPR-a. Obrada služi kako bi naša web ponuda bila privlačnija i kako bi vam pružila dodatnu uslugu.

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Promjenom postavki u vašem internetskom pregledniku možete se usprotiviti obradi kolačićima onemogućavanjem ili ograničavanjem kolačića. Kolačići koji su već pohranjeni mogu se izbrisati u bilo kojem trenutku u postavkama preglednika. Također možete spriječiti upotrebu kolačića otvaranjem preglednika koji koristite u "privatnom načinu rada".

Google Analytics 4.0

Kako bismo naše web stranice i aplikacije mogli optimalno prilagoditi interesima korisnika, koristimo "Google Analytics 4.0", uslugu web analize tvrtke "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska i Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, SAD). Usluga analize "Google Analytics 4" koristi tehnologije kao što su "kolačići", "pikseli za praćenje", "otisak prsta uređaja" i programska sučelja za praćenje određenog ponašanja korisnika na web stranicama i u aplikacijama. Podaci pohranjeni na uređajima korisnika također se obrađuju u procesu. Uz pomoć piksela

za praćenje ugrađenih u web stranice i kolačića pohranjenih na krajnjim uređajima korisnika, Google obrađuje informacije generirane o korištenju naše web stranice od strane krajnjih uređaja korisnika i pristupne podatke na svim krajnjim uređajima u svrhu statističke analize - npr. da je pristupljeno web stranici ili nekoliko određenih web stranica ili da je izvršena registracija na newsletter.

Za analizu ponašanja pri korištenju koristimo sučelje za programiranje aplikacija, Firebase Software Development Kit (SDK), koji pruža Google za pristup informacijama o krajnjem uređaju kao što su ID oglašavanja (IDFA od Applea i GAID od Googlea) krajnjeg uređaja koji se koristi i za omogućavanje statističke analize upotrebe aplikacije. Google dodjeljuje nasumično generirani korisnički ID kojem se dodjeljuje odgovarajuće ponašanje upotrebe.

Koristeći metode strojnog učenja, Google automatski bilježi ponašanje korisnika i druge događaje tijekom interakcije s našom web stranicom/aplikacijom. Osim toga, analiza ponašanja korisnika na više platformi odvija se na web stranicama i aplikacijama koje koriste tehnologije Google Analytics 4. To omogućuje snimanje, mjerenje i usporedbu ponašanja korisnika u različitim okruženjima. Na primjer, korisnikovi događaji pomicanja automatski se bilježe kako bi se omogućilo bolje razumijevanje načina na koji se koriste web stranice i aplikacije. U tu svrhu koriste se različiti korisnički ID-ovi iz različitih kolačića ili resursa krajnjeg uređaja. Zatim dobivamo anonimizirane statistike o korištenju različitih platformi, sastavljene prema odabranim kriterijima.

Uz pomoć "Google Analytics 4" automatski se stvaraju ciljne skupine za određene kolačiće ili ID-ove mobilnog oglašavanja, koji se kasnije koriste za obnovljeno individualizirano ciljanje oglašavanja. Kriteriji ciljne skupine koji se mogu uzeti u obzir su, na primjer: korisnici koji su pregledali proizvode, ali ih nisu dodali u košaricu ili ih dodali u košaricu, ali nisu dovršili kupnju, korisnici koji su kupili određene artikle. U ovom slučaju ciljna skupina uključuje najmanje 100 korisnika. Uz pomoć alata "Google Ads", oglasi temeljeni na interesima mogu se prikazati u rezultatima pretraživanja. Na taj se način korisnici web stranica mogu prepoznati na drugim web stranicama unutar Google oglašivačke mreže (u Google pretraživanju ili na "YouTubeu", tzv. "Google Ads" ili na drugim web stranicama) i prikazati prilagođene oglase na temelju definiranih kriterija ciljne skupine.

U ove svrhe također se može utvrditi pripadaju li različiti krajnji uređaji vama ili vašem kućanstvu.

Pristupni podaci uključuju, posebno, IP adresu, podatke o pregledniku, prethodno posjećenu web stranicu te datum i vrijeme zahtjeva poslužitelja. "Google Analytics 4" automatski skraćuje IP adresu za zadnji oktet kako bi je otežao povezivanje s osobom. Prema Googleu, IP adrese su skraćene unutar država članica Europske unije. Zahvaljujući korištenom alatu "Google Analytics", korisnikov preglednik automatski uspostavlja izravnu vezu s Googleovim poslužiteljem. Ako su korisnici registrirani na Googleovoj usluzi, Google može dodijeliti posjet korisničkom računu te izraditi i procijeniti korisničke profile u različitim aplikacijama.

Razdoblje pohrane: Razdoblje pohrane je 14 mjeseci.

Prijenos u treće zemlje: Pristanak za Google Analytics također uključuje pristanak na mogući prijenos podataka u SAD. Sud Europske unije klasificirao je SAD kao zemlju bez odgovarajuće razine zaštite podataka i bez odgovarajućih jamstava prema standardima EU-a. Konkretno, postoji rizik da bi tijela SAD-a mogla obrađivati vaše osobne podatke u svrhu kontrole i praćenja, po mogućnosti pravnog lijeka za sprječavanje pristupa podacima ili utvrđivanje nezakonitosti pristupa. Osim toga, ne može se jamčiti da se vaša prava ispitanika mogu u potpunosti provesti, a nadzorna tijela u SAD-u poduzet će odgovarajuće korektivne mjere. Korištenje Google Analyticsa zahtijeva prijenos u treću zemlju. Ako ne želite pristati na prijenos u treću zemlju, morate poništiti odabir Google Analyticsa.

Pravna osnova za obradu je vaš pristanak u skladu s člankom 6. stavkom 1. stavkom 1. točkom a) Opća uredba o zaštiti podataka. "Google" također djelomično obrađuje podatke u SAD-u. Takozvane

"standardne ugovorne klauzule" sklopljene su s Googleom kako bi se osigurala usklađenost s odgovarajućom razinom zaštite podataka. Na zahtjev ćemo vam dostaviti kopiju standardnih ugovornih klauzula. Vaši podaci u vezi s "Google Analytics 4.0" bit će izbrisani najkasnije nakon četrnaest mjeseci. Dodatne informacije o zaštiti podataka u "Googleu" možete pronaći na: <https://policies.google.com/privacy>.

Opoziv vaših privola za obradu [i prijenos treće strane] moguć je u bilo kojem trenutku pomicanjem klizača u "Naprednim postavkama" alata za pristanak za odgovarajući pružatelj usluga treće strane. Zakonitost obrade ostaje nepromijenjena dok ne izvršite opoziv.

Google upravitelj oznaka

Na našim web stranicama koristimo "Google Tag Manager" tvrtke "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska i Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, SAD). Google Tag Manager" je rješenje s kojim se oznakama web stranica može upravljati putem sučelja.

S jedne strane, http zahtjev šalje se Googleu kada se pozovu web stranice s Google Tag Managerom. Time se Googleu prenose podaci o krajnjem uređaju i osobni podaci kao što su vaša IP adresa i informacije o postavkama vašeg preglednika. Google Tag Manager koristimo u svrhu olakšavanja elektroničke komunikacije prijenosom informacija trećim stranama putem programskih sučelja, između ostalog. U Google Tag Manageru implementiraju se odgovarajući kodovi za praćenje pružatelja usluga trećih strana, a da pritom ne moramo sami mijenjati izvorni kod web stranice. Umjesto toga, integraciju vrši spremnik koji u izvorni kod stavlja takozvani "rezervirano mjesto". Osim toga, Google Tag Manager omogućuje razmjenu parametara podataka korisnika određenim redoslijedom, posebno naručivanjem i sistematiziranjem paketa podataka. U nekim slučajevima vaši se podaci prenose i u SAD. Takozvane "standardne ugovorne klauzule" sklopljene su s Googleom kako bi se osigurala usklađenost s odgovarajućom razinom zaštite podataka. Na zahtjev ćemo vam dostaviti kopiju standardnih ugovornih klauzula. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. rečenica 1. točka f) GDPR-a. Naši legitimni interesi u obradi leže u olakšavanju i provedbi elektroničke komunikacije kroz identifikaciju krajnjih točaka komunikacije, mogućnosti kontrole za razmjenu podatkovnih elemenata u definiranom slijedu i identifikaciju pogrešaka u prijenosu. Google upravitelj oznaka ne pokreće nikakvu pohranu podataka. Dodatne informacije o zaštiti podataka u Googleu možete pronaći na: <https://policies.google.com/privacy>.

Možete se usprotiviti obradi u mjeri u kojoj se obrada temelji na pravnoj osnovi članka 6. stavka 1. točke 1. točke f) GDPR-a. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Voditelj obrade".

S druge strane, oznake trećih strana kao što su kodovi za praćenje ili pikseli za brojanje instalirane su na našu web stranicu pomoću Google Tag Managera. Alat pokreće druge oznake, koje zauzvrat prikupljaju vaše podatke; O tome ćemo vas posebno obavijestiti u ovoj politici privatnosti. Sam Google Tag Manager ne procjenjuje podatke o krajnjem uređaju i osobne podatke korisnika koje prikupljaju oznake. Umjesto toga, vaši se podaci proslijeđuju odgovarajućoj usluzi treće strane u svrhe navedene u našem alatu za upravljanje pristankom. Uskladili smo Google upravitelj oznaka s našim alatom za upravljanje pristankom tako da pokretanje određenih usluga trećih strana u Google upravitelju oznaka ovisi o vašem odabiru u našem alatu za upravljanje pristankom, tako da samo one oznake trećih strana pokreću obradu podataka za koje ste dali pristanak. Korištenje Google upravitelja oznaka uključeno je u pristanak

za odgovarajuću uslugu treće strane. Pravna osnova za obradu je vaš pristanak u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom 1. točkom a) GDPR-a. Vaši će se podaci u nekim slučajevima prenijeti i u SAD. Takozvane "standardne ugovorne klauzule" sklopljene su s Googleom kako bi se osigurala usklađenost s odgovarajućom razinom zaštite podataka. Na zahtjev ćemo vam dostaviti kopiju standardnih ugovornih klauzula. [Alternativno] Pravna osnova za prijenos u SAD je vaš pristanak u skladu s člankom 49. stavkom 1. stavkom 1. točkom a) GDPR-a. Razdoblje pohrane vaših podataka možete pronaći u sljedećim opisima pojedinih usluga trećih strana. Dodatne informacije o zaštiti podataka možete pronaći na "Googleu" po: <https://policies.google.com/privacy>.

Opoziv vaših privola za obradu [i prijenos u treću zemlju] moguć je u bilo kojem trenutku pomicanjem klizača u "Naprednim postavkama" alata za pristanak [umetnuti vezu] za odgovarajućeg pružatelja usluga treće strane. Zakonitost obrade ostaje nepromijenjena dok ne izvršite opoziv.

Na YouTubeu

Na našim web stranicama koristimo dodatke video platforme "YouTube.de" ili "YouTube.com", uslugu YouTube LLC (sjedište na adresi 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, SAD; u daljnjem tekstu "YouTube"), za koju je "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska) voditelj obrade u smislu zakona o zaštiti podataka. Obradom podataka putem dodatka slijedimo svrhu integracije vizualnog sadržaja ("videozapisa") koji smo objavili na "Youtube.de" ili "Youtube.com" i na našim web stranicama. Svi Vi-deos ugrađeni su u "prošireni način zaštite podataka", što znači da se podaci o vama kao korisniku ne prenose na "Y-ouTube" ako ne reproducirate videozapise. Tijekom reprodukcije videozapisa na našim web stranicama, "YouTube" prima informaciju da ste pristupili odgovarajućoj podstranici naših web stranica. Osim toga, neki od podataka navedenih u odjeljku "Pristupni podaci" prenose se "Googleu". To se događa bez obzira na to pruža li "YouTube" korisnički račun putem kojeg ste prijavljeni ili ne postoji korisnički račun. Ako ste prijavljeni na "Google", vaši će podaci biti izravno dodijeljeni vašem računu. Ako ne želite zadatak sa svojim profilom na "YouTube", morate se odjaviti prije aktiviranja gumba. "YouTube" pohranjuje vaše podatke kao profile korištenja i obrađuje ih neovisno o postojanju korisničkog računa kod "Googlea" u svrhu oglašavanja, istraživanja tržišta i/ili dizajna svoje web stranice na temelju potreba. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka 1. točka a) GDPR-a. "Google" također obrađuje vaše osobne podatke u SAD-u. Ne postoji odluka Europske komisije o primjerenosti za prijenos podataka u SAD. Takozvane "standardne ugovorne klauzule" sklopljene su s Googleom kako bi se osigurala usklađenost s odgovarajućom razinom zaštite podataka. Na zahtjev ćemo vam dostaviti kopiju standardnih ugovornih klauzula. Za više informacija o svrsi i opsegu obrade od strane "YouTubea" i razdoblju pohrane na "YouTubeu" pogledajte pravila o privatnosti na <https://policies.google.com/privacy>.

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Obradi se možete usprotiviti na različite načine: deaktiviranjem kolačića u postavkama softvera preglednika ili otvaranjem preglednika koji koristite u "privatnom načinu rada" kako biste spriječili upotrebu kolačića.

Amazonove web usluge

Naše web stranice koriste Amazon Web Services (sjedište u 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, SAD). Odgovoran u smislu zakona o zaštiti podataka je "Amazon Web Services" (Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg). Ovu uslugu koristimo za pružanje važnih

frontend komponenti, kao što je obrazac za registraciju. Za one tehnički potrebne koriste se kolačići. Obrađeni podaci uključuju vašu IP adresu i postavke preglednika.

Sklopili smo ugovor o obradi podataka s Amazon Web Services u skladu s člankom 28. GDPR-a. Podaci se obrađuju isključivo na poslužiteljima koji se nalaze u EU. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. rečenica 1. točka f) GDPR-a. Naši legitimni interesi leže u osiguravanju funkcionalnosti web stranica i zaštiti usluge općenito.

Prijenos u treće zemlje: Usluga može uključivati prijenos podataka u SAD. Sud Europske unije klasificirao je SAD kao zemlju bez odgovarajuće razine zaštite podataka i bez odgovarajućih jamstava prema standardima EU-a. Konkretno, postoji rizik da bi tijela SAD-a mogla obrađivati vaše osobne podatke u svrhu kontrole i praćenja, po mogućnosti pravnog lijeka za sprječavanje pristupa podacima ili utvrđivanje nezakonitosti pristupa. Osim toga, ne može se jamčiti da se vaša prava ispitanika mogu u potpunosti provesti, a nadzorna tijela u SAD-u poduzet će odgovarajuće korektivne mjere.

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Odgovorni pružatelj usluga".