

Pravila privatnosti

Bajs Zagreb

Opće informacije o obradi vaših podataka

Zakonski smo vas dužni obavijestiti o obradi vaših osobnih podataka (u daljnjem tekstu "podaci") prilikom korištenja naših aplikacija. Zaštitu vaših osobnih podataka shvaćamo vrlo ozbiljno. Ova obavijest o zaštiti podataka obavještava vas o pojedinostima obrade vaših podataka i o vašim zakonskim pravima u tom pogledu. Za pojmove kao što su "osobni podaci" ili "obrada" mjerodavne su pravne definicije iz članka 4. GDPR-a. Zadržavamo pravo prilagodbe izjave o zaštiti podataka s učinkom za budućnost, posebno u slučaju daljnjeg razvoja aplikacija, upotrebe novih tehnologija ili promjena pravne osnove ili odgovarajuće sudske prakse. Preporučujemo da s vremena na vrijeme pročitate pravila o privatnosti i napravite ispis ili kopiju za svoju evidenciju.

1. Voditelj obrade

Voditelj obrade: SUSTAV JAVNIH BIKIKALA d.o.o., 10000 Zagreb, Prisavlje 2, OIB: 97795935846

Kontakt podaci putem kojih se mogu dobiti sve informacije u vezi s obradom i korištenjem osobnih podataka su:

broj telefona: 01 777 6534
e-mail: info@nextbike.hr
adresa: 10000 Zagreb, Prisavlje 2

2. Službenik za zaštitu podataka

Našeg službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati na info@nextbike.hr ili na gore navedenu poštansku adresu ("Attn: Data Protection Officer"). Izričito ističemo da prilikom korištenja adrese e-pošte sadržaj ne bilježi isključivo naš službenik za zaštitu podataka. Ako želite razmijeniti povjerljive podatke, prvo nas kontaktirajte izravno putem ove adrese e-pošte.

3. Sigurnost

Poduzeli smo sveobuhvatne tehničke i organizacijske mjere kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, gubitka i drugih vanjskih smetnji. U tu svrhu redovito preispitujemo naše sigurnosne mjere i prilagođavamo ih najnovijim dostignućima.

4. Vaša prava

Imate sljedeća prava u vezi s osobnim podacima koji se odnose na vas, a koja možete provoditi protiv nas:

- **Pravo na informacije:** Prema članku 15. GDPR-a, možete zatražiti informacije o osobnim podacima koje obrađujemo.
- **Pravo na ispravak:** Ako predmetni podaci nisu (više) točni, možete zatražiti ispravak u skladu s člankom 16. GDPR-a. Ako su vaši podaci nepotpuni, možete zatražiti da se vaši podaci dopune.
- **Pravo na brisanje:** Prema članku 17. GDPR-a, možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka.

- **Pravo na ograničenje obrade:** Prema članku 18. GDPR-a, imate pravo zahtijevati ograničenje svojih osobnih podataka.
- **Pravo na prigovor:** Prema članku 21. stavku 1. GDPR-a, imate pravo u svakom trenutku prigovoriti obradi vaših osobnih podataka koja se provodi na temelju članka 6. stavka 1. točke (e) ili točke f) iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju. U tom slučaju nećemo nastaviti obrađivati vaše podatke osim ako ne možemo dokazati obvezne razloge za obradu koji zahtijevaju zaštitu i koji su nadređeni vašim interesima, pravima i slobodama, uključujući ako se takva obrada poduzima radi uspostavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva (članak 21. stavak 1. GDPR-a). Prema članku 21. stavku 2. GDPR-a, nadalje, imate pravo u bilo kojem trenutku prigovoriti obradi osobnih podataka koji se odnose na vašu osobu u svrhu izravnog marketinga; To vrijedi i u slučaju bilo kakvog profiliranja u mjeri u kojoj je ono izravno povezano s takvim izravnim marketingom. Upućujemo vas na pravo na prigovor u ovoj Politici zaštite podataka u vezi s odgovarajućom obradom.
- **Pravo na povlačenje privole:** Ako ste dali privolu za obradu, imate pravo povući je u skladu s člankom 7. stavkom 3. GDPR-a.
- **Pravo na prenosivost podataka:** Imate pravo primiti takve osobne podatke koji se odnose na vas, a koje ste nam dostavili u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu ("prenosivost podataka"), te pravo na prijenos tih podataka drugom voditelju obrade, pod uvjetom da je ispunjen preduvjet iz članka 20. stavka 1. točke a), b) GDPR-a (članak 20. GDPR-a).

Svoja prava možete ostvariti slanjem komunikacije putem podataka za kontakt navedenih pod "Voditelj obrade" ili službenika za zaštitu podataka kojeg smo imenovali.

Ako smatrate da obrada vaših osobnih podataka krši zakon o zaštiti podataka, također imate pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu za podatke po vašem izboru u skladu s člankom 77. GDPR-a.

5. Korištenje naših aplikacija

Instaliranje naših aplikacija

Naše nextbike aplikacije dostupne su na platformama trećih strana (iOS, Android i Huawei) za preuzimanje na vaš krajnji uređaj. Da biste mogli preuzeti odgovarajuće aplikacije, ove platforme mogu zahtijevati registraciju. Nextbike nema nikakav utjecaj na obradu prikupljenih podataka, koja može nastati tijekom registracije na odgovarajućoj platformi.

Push obavijesti u našim aplikacijama

Putem naših nextbike aplikacija možemo koristiti push obavijesti kako bismo vas obavijestili o određenim tehničkim ažuriranjima ili novostima o nextbikeu, čak i ako se aplikacije u tom trenutku ne koriste aktivno. Ako ova usluga nije poželjna, funkcija se može onemogućiti putem postavki uređaja.

Usluga temeljena na lokaciji u našim aplikacijama

Ako ste se registrirali u našoj aplikaciji i koristite našu uslugu, prikupljamo podatke o lokaciji kako bismo vam ponudili nextbikes u vašem području. Osim toga, prikupljamo lokaciju povratka vašeg nextbikea kako bi nextbike koji ste vratili mogli pronaći drugi korisnici. Da biste koristili ove usluge, također morate aktivno potvrditi pristup svojoj lokaciji putem operativnog sustava mobilnog uređaja koji koristite. Ne bilježimo nikakve profile kretanja i bilježimo lokaciju samo kada se aplikacija aktivno koristi.

Dopuštenja sustava naših aplikacija

Kako bismo vam pružili sve funkcije naših aplikacija, naše aplikacije moraju pristupiti različitim sučeljima na mobilnom uređaju koji koristite. Da biste osigurali ta sučelja, morate ih u nekim slučajevima aktivno dopustiti, ovisno o operativnom sustavu vašeg krajnjeg uređaja. Ove postavke možete prilagoditi ili povući u bilo kojem trenutku u postavkama sustava vašeg krajnjeg uređaja.

- **Lokacijske usluge:** Da bi naše aplikacije mogle odrediti vašu lokaciju, morate dopustiti našoj aplikaciji pristup lokacijskim uslugama na mobilnom uređaju koji koristite. Ovu postavku možete aktivirati ili deaktivirati u bilo kojem trenutku putem postavki sustava vašeg krajnjeg uređaja.
- **Obavijesti:** Kako bismo vam ponudili našu push uslugu, morate aktivirati ovlaštenje za slanje push obavijesti putem mobilnog uređaja koji koristite. Ovu postavku možete aktivirati ili deaktivirati u bilo kojem trenutku putem postavki sustava vašeg krajnjeg uređaja.
- **Pristup kameri:** Da biste snimili QR kod na našim nextbikesima putem naših aplikacija i tako unajmili nextbi-ke, morate potvrditi pristup svojoj kameri putem naše aplikacije. Ovu postavku možete aktivirati ili poništiti u bilo kojem trenutku putem postavki sustava vašeg krajnjeg uređaja.
- **Mobilni podaci ili pristup mreži:** Za korištenje naših aplikacija potrebna je internetska veza vašeg mobilnog uređaja. Da biste to učinili, morate aktivirati mobilni podatkovni ili mrežni pristup svom krajnjem uređaju. Ovu postavku možete aktivirati ili deaktivirati u bilo kojem trenutku putem postavki sustava vašeg krajnjeg uređaja.

6. Registracija i tarifne opcije

Tijekom ili nakon registracije nudimo vam mogućnosti da odlučite o prikupljanju i korištenju vaših podataka u određenim područjima. Svoje izbore i opcije možete ostvariti putem svog korisničkog računa. Kao poslovni korisnik možete se obratiti i svojim osobama za kontakt.

Područje za registraciju/prijavu na web stranice i aplikacije

Ako želite koristiti područje zaštićeno lozinkom na našim web stranicama i u našim aplikacijama, općenito se morate registrirati koristeći sljedeće podatke:

- Telefonski broj
- Ime/prezime
- Datum rođenja
- Adresa e-pošte
- Lokacija / Grad / Poštanski broj
- Adresa (opcionalno)
- Sredstva plaćanja

Prilikom registracije za korištenje nextbikea u različitim gradovima i zemljama traže se različiti podaci koji su potrebni za registraciju u odgovarajućim gradovima/zemljama. Nadalje, u trenutku registracije obrađuju se vaša IP adresa te datum i vrijeme registracije. Koristimo postupak dvostruke prijave za registraciju na web stranicama i u našim aplikacijama. Nakon što pošaljete podatke potrebne za registraciju, primit ćete SMS s jedinstvenim PIN kodom za aktivaciju vašeg korisničkog računa. Tek nakon uspješne aktivacije unosom PIN koda kreira se pristup korisničkom računu i uspješno je dovršena registracija. Za naknadne registracije (prijave) potrebno je unijeti pristupne podatke (telefonski broj) koje ste odabrali prilikom prve registracije i PIN kod koji ćete zaprimiti putem SMS-a (ili adrese e-pošte ukoliko sustav podržava takvu opciju). Ako potvrda unosom prenesenog PIN koda ne bude primljena u roku od 24 sata, blokirat ćemo podatke koji su nam preneseni i automatski ih izbrisati najkasnije nakon mjesec dana. U suprotnom, vaši će podaci biti izbrisani čim više ne budu potrebni za postizanje svrhe njihove obrade. To je slučaj s podacima prikupljenim tijekom postupka registracije kada je registracija na web stranici ili u aplikacijama otkazana ili izmijenjena, a vaš korisnički račun uravnotežen.

Sljedeće funkcije dostupne su u području za prijavu na web stranice i aplikacije:

Možeš...

- Provjerite stanje na računu Nextbike
- Uredite podatke o svom profilu (unesite i promijenite ime, kontakt podatke, PIN kod)
- Promjena načina plaćanja
- Otkazivanje korisničkog računa
- Pregledajte i upravljajte tarifnim opcijama

- Upravljanje, promjena ili otkazivanje pretplate na newsletter
- Povežite svoj korisnički račun s korisničkim računima odabranih partnerskih tvrtki
- Iskoristite bonove

Ako koristite područje zaštićeno lozinkom web stranica ili aplikacija, npr. za uređivanje podataka o profilu, obrađujemo i osobne podatke potrebne za pokretanje ili ispunjenje ugovora, posebno podatke o adresi i podatke o načinu plaćanja. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka b) GDPR-a. Davanje vaših podataka nužno je i obvezno za sklapanje ili izvršenje ugovora. Ako ne navedete svoje podatke, ne možete se registrirati niti koristiti područje za prijavu, odnosno sklapanje i/ili izvršenje ugovora nije moguće. Podaci će se izbrisati čim više ne budu potrebni za postizanje svrhe njihove obrade ili će obrada biti ograničena ako postoje zakonska razdoblja čuvanja. Zbog obveznih trgovačkih i poreznih propisa dužni smo čuvati vašu adresu, podatke o plaćanju i narudžbi na razdoblje od deset godina. 6 mjeseci nakon raskida ugovora ograničavamo obradu i svodimo obradu na usklađenost s postojećim zakonskim obvezama.

Osim toga, gore navedene podatke obrađujemo za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka c) GDPR-a i članak 6. stavak 1. točka f) GDPR-a. U tim slučajevima imamo legitiman interes za ostvarivanje ili obranu zahtjeva.

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Odgovorna strana".

Partnerski program

Kao dio korištenja vašeg korisničkog računa, nudimo vam mogućnost da iskoristite prednosti za korisnike i posebne uvjete, kao što su besplatne vožnje, s našim partnerskim programom. Možete odabrati odgovarajuće partnerske tvrtke/udruge unutar svog korisničkog računa na našim web stranicama ili u našim aplikacijama potvrdom pripadajućih polja. Kako bismo vam omogućili da iskoristite odgovarajuće prednosti za kupce i posebne uvjete, obrađujemo sljedeće podatke od vas ovisno o dizajnu korisničkog računa partnerske tvrtke:

- Vaučer kod
- Broj kupca
- Pretplatnički broj

Osim toga, u korisničke postavke možete unijeti svoje adrese e-pošte s kojima ste registrirani kod odgovarajućih partnerskih tvrtki ili tamo imate korisnički račun. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka b) GDPR-a. Davanje vaših podataka nužno je za izvršenje ugovora, a vi ste ugovorno obvezni dati svoje podatke.

Ako ne date svoje podatke, neće biti moguće sklopiti i/ili izvršiti ugovor u obliku omogućavanja korisničkih pogodnosti i posebnih uvjeta.

Odgovarajuće partnerske tvrtke mogu dobiti anonimizirane statistike o broju kupaca koji su iskoristili korisničku pogodnost ili posebne uvjete davanjem svojih korisničkih podataka. U suprotnom, vaši osobni podaci o kupcima neće biti proslijeđeni odgovarajućim partnerskim tvrtkama.

Pretplata / sezonske pogodnosti

Također imate mogućnost odabrati različite opcije tarifa i vremenske kartice na web stranicama ili u našim aplikacijama, upravljati odabranim opcijama i pretplatiti se na naše pretplatne modele. Registracija za primanje vremenskih kartica vrši se putem našeg online obrasca unutar vašeg korisničkog računa. Podatke koje navedete tijekom registracije, kao što su vaše ime i prezime, adresa itd., obrađujemo kako bismo izvršili ugovor. Davanje vaših podataka potrebno je za izvršenje ugovora i ugovorno ste obvezni dati svoje podatke. Ako ne date svoje podatke, neće biti moguće sklopiti i/ili izvršiti ugovor. Pravna osnova je članak 6. stavak 1. točka b) GDPR-a. Podatke koji nastaju u tom

kontekstu brišemo nakon što pohrana više nije potrebna ili ograničavamo obradu ako postoje zakonske obveze zadržavanja. Zbog obveznih trgovačkih i poreznih propisa, dužni smo pohraniti vašu adresu, podatke o plaćanju i podatke o narudžbi u skladu s §§ 257 HGB, 147 Para 1 točka 4, stavak 3 AO na razdoblje od deset godina. Dvije godine nakon raskida ugovora ograničavamo obradu i svodimo obradu na usklađenost s postojećim zakonskim obvezama.

7. Prikupljanje i obrada podataka o lokaciji

Naplata tijekom procesa najma

U svrhu brže sljedivosti i naplate, prilikom iznajmljivanja i vraćanja svakog bicikla lociramo lokaciju (na temelju koordinata) odgovarajućih bicikala unutar naših poslovnih područja. Ne pratimo prijedenu udaljenost tijekom posuđivanja bicikla. U mjeri u kojoj podatke o lokaciji (GPS podatke) koristimo u svrhu naplate, pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka b) GDPR-a. Inače, obradu podataka o lokaciji temeljimo na pravnoj osnovi članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR-a, jer nastojimo poboljšati uslugu za naše kupce tako što možemo ravnomjerno rasporediti bicikle na području grada. Osim toga, GPS praćenje služi prevenciji i otkrivanju kaznenih djela u vezi s korištenjem bicikala. Nakon što je svrha postignuta (npr. nakon vraćanja bicikla), GPS podaci se blokiraju za daljnju obradu ili brišu, osim ako nemamo pravo na daljnju pohranu i obradu potrebnu u odgovarajućem kontekstu na temelju privole koju ste dali, ugovornog sporazuma, zakonskog ovlaštenja ili na temelju legitimnih interesa (npr. pohrana za ovrhu potraživanja). Zbog obveznih trgovačkih i poreznih propisa, dužni smo čuvati GPS podatke koji služe kao osnova za računovodstvo u skladu s §§ 257 HGB, 147 st. 1 No. 4, stavak 3 AO na razdoblje od deset godina.

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Voditelj obrade".

Push obavijest: Upit o lokaciji

Kada se registrirate kao novi kupac na našim web stranicama ili u našim aplikacijama, obično se otvara (push) poruka u kojoj se traži korištenje vaše trenutne lokacije. U slučaju da dopustite pristup lokaciji, te podatke obrađujemo za analizu korištenja naših web stranica i aplikacija te kako bismo našu web ponudu učinili privlačnijom i pružili vam dodatnu uslugu. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka 1. točka f) GDPR-a. Te podatke pohranjujemo najviše 2 godine nakon pristupa stranici. Vaši podaci neće biti proslijeđeni trećim stranama.

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor temelji se na razlozima koji se odnose na vašu konkretnu situaciju. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Voditelj obrade".

8. Plaćanje / pružatelj usluga plaćanja

PayPal

Na našim web stranicama i u našim aplikacijama nudimo vam plaćanje putem PayPal-a. Pružatelj ove usluge plaćanja je PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg (u daljnjem tekstu: "PayPal"). Ako odaberete plaćanje putem "PayPal", podaci o plaćanju koje unesete bit će preneseni na "PayPal". Obrada vaših podataka na "PayPal" temelji se na čl. 6 stavak 1 rečenica. 1. točka b) GDPR (obrada za izvršenje ugovora). Davanje vaših podataka o plaćanju nužno je i obvezno za sklapanje ili izvršenje ugovora. Ako podaci nisu navedeni, sklapanje ugovora i/ili izvršenje načinom plaćanja "PayPal" nije moguće. Podaci potrebni za obradu plaćanja prenose se sigurno putem "SSL"

postupka i obrađuju isključivo za obradu plaćanja. Brišemo podatke koji nastaju u tom kontekstu nakon što pohrana više nije potrebna ili ograničavamo obradu ako postoje zakonske obveze pohrane. Zbog obveznih trgovačkih i poreznih propisa dužni smo pohraniti vašu adresu, podatke o plaćanju i narudžbi do deset godina. Dvije godine nakon raskida ugovora ograničavamo obradu i svodimo obradu na usklađenost s postojećim zakonskim obvezama. Dodatne informacije o zaštiti podataka i razdoblju pohrane na "PayPal" možete pronaći na <https://www.paypal.com/hr/legalhub/paypal/privacy-full>.

Plaćanja kreditnim karticama

U svrhu obrade plaćanja, kupac daje podatke o plaćanju potrebne za plaćanje kreditnom karticom kreditnoj instituciji zaduženoj za plaćanje. nextbike naknadno pohranjuje samo ID koji je stvorio pružatelj platnih usluga, kao i token za obradu budućih plaćanja.

Pružatelji platnih usluga koje koristimo su:

- CorvusPay (Corvus Pay d.o.o., Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Hrvatska)
- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

Obrada se provodi na temelju članka 6. stavka 1. točke 1. točke b) GDPR-a. Davanje vaših podataka o plaćanju nužno je i obvezno za sklapanje ili izvršenje ugovora. Ako podaci o plaćanju nisu navedeni, sklapanje ugovora i/ili izvršenje plaćanjem kreditnom karticom nije moguće. Podaci potrebni za obradu plaćanja prenose se sigurno putem "SSL" postupka i obrađuju isključivo za obradu plaćanja. Podatke koji se prikupe u tom kontekstu brišemo nakon što pohrana više nije potrebna ili ograničavamo obradu ako postoje zakonske obveze zadržavanja podataka. Zbog obveznih trgovačkih i poreznih propisa dužni smo pohraniti vašu adresu, podatke o plaćanju i narudžbi do deset godina. Dvije godine nakon raskida ugovora ograničavamo obradu i smanjujemo obradu na usklađenost s postojećim zakonskim obvezama.

Više informacija o zaštiti podataka u Adyenu možete pronaći na: <https://www.adyen.com/privacy-policy>

Google Pay i Apple Pay

Na našim web-mjestima i u aplikacijama nudimo vam mogućnost plaćanja putem Google Paya ili Apple Paya. To se odvija putem pružatelja usluga plaćanja Adyen (Adyen NV, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam). U svrhu obrade plaćanja, kupac polaže potrebne podatke o plaćanju putem Google Paya ili Apple Paya. nextbike tada pohranjuje samo ID koji je stvorio pružatelj platnih usluga i token za obradu budućih plaćanja. Obrada se provodi na temelju članka 6. stavka 1. točke 1. točke b) GDPR-a. Davanje vaših podataka o plaćanju nužno je i obvezno za sklapanje ili izvršenje ugovora. Ako podaci o plaćanju nisu navedeni, sklapanje ugovora i / ili izvršenje putem Google Paya ili Apple Paya nije moguće. Podaci potrebni za obradu plaćanja prenose se sigurno putem "SSL" postupka i obrađuju isključivo za obradu plaćanja. Podatke koji se prikupe u tom kontekstu brišemo nakon što pohrana više nije potrebna ili ograničavamo obradu ako postoje zakonske obveze zadržavanja podataka. Zbog obveznih trgovačkih i poreznih propisa dužni smo pohraniti vašu adresu, podatke o plaćanju i narudžbi do deset godina. Dvije godine nakon raskida ugovora ograničavamo obradu i smanjujemo obradu na usklađenost s postojećim zakonskim obvezama.

Više informacija o zaštiti podataka u Adyenu možete pronaći na: <https://www.adyen.com/privacy-policy>

Svrhe izvršenja ili istrage o pravima/adresi

U slučaju neplaćanja, zadržavamo pravo proslijediti podatke otkrivene prilikom narudžbe/rezervacije odvjetniku u svrhu upita o adresi i/ili ostvarivanja prava. Pravna osnova za ovu obradu je članak 6. stavak

1. točka (f) GDPR-a. Imamo legitiman interes za sprječavanje prijevара i izbjegavanje rizika od neplaćanja. Nadalje, proslijedit ćemo vaše podatke, gdje je to potrebno, kako bismo zaštitili naša prava i prava naših povezanih društava, naših partnera za suradnju, naših zaposlenika i/ili prava korisnika naših web stranica ili naših aplikacija, te u mjeri u kojoj je obrada potrebna. Nikada nećemo prodati ili iznajmiti vaše podatke trećim stranama. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka 1. točka f) GDPR-a. Imamo legitiman interes za ovu obradu u svrhu ostvarivanja prava. Prikupljene podatke brišemo čim pohrana više nije potrebna ili ograničavamo obradu u slučaju da postoje zakonska razdoblja čuvanja.

Možete se usprotiviti ovoj obradi. Imate pravo na prigovor ako postoje razlozi povezani s vašom konkretnom situacijom. Svoj prigovor možete nam dostaviti putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Voditelj obrade".

9. Marketing putem e-pošte ("Newsletter")

Newsletter (engl. "Newsletter")

Imate mogućnost pretplatiti se na naš e-mail newsletter pod "Postavke računa - Profil", s kojim ćemo vas redovito obavještavati o sljedećim sadržajima:

- Vijesti o sustavu;
- Promjene cijena / vremenski ograničene ponude;
- Promocije naše tvrtke.

Za primanje newslettera morate navesti valjanu adresu e-pošte. Adresu e-pošte obrađujemo u svrhu slanja našeg newslettera e-poštom i sve dok ste se pretplatili na newsletter. Za slanje newslettera koristimo vanjsku uslugu marketinga putem e-pošte. Više informacija o ovim pružateljima usluga možete pronaći u odjeljku "Usluge marketinga putem e-pošte".

Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka 1. točka a) GDPR-a.

U bilo kojem trenutku možete opozvati svoj pristanak na obradu vaše adrese e-pošte za primanje newslettera, bilo izravnim klikom na poveznicu za odjavu u newsletteru ili slanjem poruke putem podataka za kontakt navedenih pod "Odgovorna strana". To ne utječe na zakonitost obrade koja se odvijala na temelju privole do trenutka vašeg opoziva.

Kako bismo dokumentirali vašu registraciju na newsletter i spriječili zlouporabu vaših osobnih podataka, registracija za naš e-mail newsletter odvija se u obliku takozvanog postupka dvostruke prijave. Nakon unosa podataka označenih kao obvezni, poslat ćemo vam e-mail na adresu e-pošte koju ste naveli, u kojoj vas molimo da izričito potvrdite svoju pretplatu na newsletter klikom na poveznicu za potvrdu. Pritom obrađujemo vašu IP adresu, datum i vrijeme vaše pretplate na newsletter i vrijeme vaše potvrde. Na taj način osiguravamo da zaista želite primati naš e-mail newsletter. Zakonski smo obvezni dokazati vaš pristanak na obradu vaših osobnih podataka u vezi s registracijom na newsletter (članak 7. stavak 1. GDPR-a). Zbog ove zakonske obveze, obrada podataka temelji se na članku 6. stavku 1. točki 1. točki c) GDPR-a.

Niste dužni dati svoje osobne podatke tijekom postupka registracije. Međutim, ako ne dostavite potrebne osobne podatke, možda nećemo moći obraditi vašu pretplatu uopće ili u cijelosti. Ako u roku od 24 sata ne pristignete potvrdu o pretplati na newsletter, blokirat ćemo podatke koji su nam poslani i automatski ih izbrisati najkasnije nakon mjesec dana. Nakon vaše potvrde, vaši će se podaci obrađivati sve dok ste se pretplatili na newsletter.

U slučaju odjave opozivom izjave o pristanku, obrađujemo vaše podatke, posebno vašu adresu e-pošte, kako bismo osigurali da od nas ne primete daljnje newslettere. U tu svrhu dodajemo vašu adresu e-pošte na takozvani "popis blokiranih", što omogućuje da od nas ne primete daljnje newslettere. Pravna osnova za obradu podataka je članak 6. stavak 1. točka 1. točka c) GDPR-a kako bismo ispunili naše obveze provjere, u suprotnom članak 6. stavak 1. točka 1. točka f) GDPR-a. Naši legitimni interesi u ovom slučaju su poštivanje naših zakonskih obveza da vam više pouzdano ne šaljemo newslettere.

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Odgovorna strana".

Također statistički procjenjujemo stope otvaranja newslettera, broj klikova na uključene poveznice i trajanje čitanja, mjerimo doseg naših newslettera i prilagođavamo poslane ponude i informacije vašim osobnim interesima. U tu svrhu ponašanje pri korištenju na našim web stranicama kao i u newsletterima koje šaljemo procjenjuje se na temelju informacija specifičnih za krajnji uređaj (npr. korišteni klijent e-pošte i postavke softvera). Za ovu analizu, poslane e-poruke sadrže takozvane web svjetionike ili piksele za praćenje, koji su slikovne datoteke od jednog piksela koje su također ugrađene na našu web stranicu.

U svrhu mjerenja dosega mjerimo broj posjetitelja koji su klikom na poveznice došli na naše web stranice i koji tamo izvode određene radnje, poput iskorištavanja kupona i kupnje proizvoda putem internetske trgovine. Ovisno o ponašanju čitatelja, formiramo i ciljne skupine kojima šaljemo sadržaj newslettera prilagođen identificiranom interesu korisnika. Kako bismo naš newsletter mogli još bolje prilagoditi vašim interesima, vašu adresu e-pošte ili vaš korisnički profil dodjeljujemo drugim korisničkim profilima unutar naše baze podataka.

Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka 1. točka a) GDPR-a. Vaše podatke brišemo kada prekinete pretplatu na Newslet-ter.

Opoziv vašeg pristanka moguć je u bilo kojem trenutku, bilo slanjem poruke (vidi podatke za kontakt u odjeljku "Odgovorna strana" ili izravnim korištenjem poveznice za odjavu koja se nalazi u newsletteru. To ne utječe na zakonitost obrade koja se odvijala na temelju privole do trenutka vašeg opoziva.

Usluga marketinga putem e-pošte

Koristimo uslugu marketinga putem e-pošte bajs@zagreb.hr i info@nextbike.hr. Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Odgovorna osoba".

10. Korištenje alata trećih strana

Kako bismo pružili i kontinuirano poboljšavali naše usluge, oslanjamo se na usluge sljedećih pružatelja usluga trećih strana, putem kojih se također mogu obrađivati osobni podaci.

Cloudflare

U svrhu informacijske sigurnosti, naše aplikacije koriste različite usluge pružatelja usluga Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Sjedinjene Američke Države). U tom procesu mogu se obrađivati sljedeći podaci:

- Korišteni operativni sustav
- Naziv glavnog računala krajnjeg uređaja koji pristupa
- IP adresa
- Datum i vrijeme zahtjeva poslužitelja
- Status pristupa
- Količina prenesenih podataka
- Razlika u vremenskoj zoni u odnosu na srednje vrijeme po Greenwichu (GMT)

Sklopili smo ugovor o obradi narudžbi s cloudflareom u skladu s člankom 28. GDPR-a, nakon čega se obrada podataka odvija samo putem poslužitelja koji se nalaze u EU-u. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka 1. točka f) GDPR-a. Naši legitimni interesi leže u osiguravanju funkcionalnosti, kao i integriteta i sigurnosti aplikacija.

Za više informacija o zaštiti podataka i razdoblju pohrane na "Cloudflareu", posjetite: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/> (odjeljak 7 "dodatne zaštitne mjere").

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Odgovorni pružatelj usluga".

Usercentrics

Za naše aplikacije koristimo Software Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlinger StraÙe 7, D- 80331 München) za prikupljanje, administraciju i pohranu pristanka naših kupaca.

U tu svrhu obrađuju se osobni podaci naših kupaca/registriranih korisnika i korisnika aplikacije. Ovi osobni podaci uključuju postavke prijave i korisničke podatke kao što su podaci o njihovom pristanku (ID pristanka, broj pristanka, vrijeme pristanka, implicit ili explicit pristanak, opt-in ili opt-out, jezik banneri, korisnička postavka, verzija predloška) i device podaci (http agent i http referer).

Sklopili smo ugovor o obradi narudžbi s tvrtkom Usercentrics u skladu s člankom 28. GDPR-a. U skladu s ovim ugovorom, Usercentrics se obvezuje osigurati potrebnu zaštitu vaših podataka i obrađivati te podatke samo u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka o našim narudžbama. Svi se podaci obrađuju na poslužiteljima u EU/EEA.

Pravna osnova za obradu je čl. 6 stavak 1 s. 1 točka c) GDPR-a u vezi s. Članak 7. stavak 1. GDPR-a, u mjeri u kojoj obrada služi za ispunjavanje zakonski standardiziranih obveza pružanja dokaza za davanje privole.

Google Analytics 4.0

Kako bismo naše web stranice i aplikacije mogli optimalno prilagoditi interesima korisnika, koristimo "Google Analytics 4.0", uslugu web analize tvrtke "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska i Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, SAD). Usluga analize "Google Analytics 4" koristi tehnologije kao što su "kolačići", "pikseli za praćenje", "otisak prsta uređaja" i programska sučelja za praćenje određenog ponašanja korisnika na web stranicama i u

aplikacijama. Podaci pohranjeni na uređajima korisnika također se obrađuju u procesu. Uz pomoć piksela za praćenje ugrađenih u web stranice i kolačića pohranjenih na krajnjim uređajima korisnika, Google obrađuje informacije generirane o korištenju naše web stranice od strane krajnjih uređaja korisnika i pristupne podatke na svim krajnjim uređajima u svrhu statističke analize - npr. da je pristupljeno web stranici ili nekoliko određenih web stranica ili da je izvršena registracija na newsletter.

Za analizu ponašanja pri korištenju koristimo sučelje za programiranje aplikacija, Firebase Software Development Kit (SDK), koji pruža Google za pristup informacijama o krajnjem uređaju kao što su ID oglašavanja (IDFA od Applea i GAID od Googlea) krajnjeg uređaja koji se koristi i za omogućavanje statističke analize upotrebe aplikacije. Google dodjeljuje nasumično generirani korisnički ID kojem se dodjeljuje odgovarajuće ponašanje upotrebe.

Koristeći metode strojnog učenja, Google automatski bilježi ponašanje korisnika i druge događaje tijekom interakcije s našom web stranicom/aplikacijom. Osim toga, analiza ponašanja korisnika na više platformi odvija se na web stranicama i aplikacijama koje koriste tehnologije Google Analytics 4. To omogućuje snimanje, mjerenje i usporedbu ponašanja korisnika u različitim okruženjima. Na primjer, korisnikovi događaji pomicanja automatski se bilježe kako bi se omogućilo bolje razumijevanje načina na koji se koriste web stranice i aplikacije. U tu svrhu koriste se različiti korisnički ID-ovi iz različitih kolačića ili resursa krajnjeg uređaja. Zatim dobivamo anonimizirane statistike o korištenju različitih platformi, sastavljene prema odabranim kriterijima.

Uz pomoć "Google Analytics 4" automatski se stvaraju ciljne skupine za određene kolačiće ili ID-ove mobilnog oglašavanja, koji se kasnije koriste za obnovljeno individualizirano ciljanje oglašavanja. Kriteriji ciljne skupine koji se mogu uzeti u obzir su, na primjer: korisnici koji su pregledali proizvode, ali ih nisu dodali u košaricu ili ih dodali u košaricu, ali nisu dovršili kupnju, korisnici koji su kupili određene artikle. U ovom slučaju ciljna skupina uključuje najmanje 100 korisnika. Uz pomoć alata "Google Ads", oglasi temeljeni na interesima mogu se prikazati u rezultatima pretraživanja. Na taj se način korisnici web stranica mogu prepoznati na drugim web stranicama unutar Google oglašivačke mreže (u Google pretraživanju ili na "YouTubeu", tzv. "Google Ads" ili na drugim web stranicama) i prikazati prilagođene oglase na temelju definiranih kriterija ciljne skupine.

U ove svrhe također se može utvrditi pripadaju li različiti krajnji uređaji vama ili vašem kućanstvu.

Pristupni podaci uključuju, posebno, IP adresu, podatke o pregledniku, prethodno posjećenu web stranicu te datum i vrijeme zahtjeva poslužitelja. "Google Analytics 4" automatski skraćuje IP adresu za zadnji oktet kako bi je otežao povezivanje s osobom. Prema Googleu, IP adrese su skraćene unutar država članica Europske unije. Zahvaljujući korištenom alatu "Google Analytics", korisnikov preglednik automatski uspostavlja izravnu vezu s Googleovim poslužiteljem. Ako su korisnici registrirani na Googleovoj usluzi, Google može dodijeliti posjet korisničkom računu te izraditi i procijeniti korisničke profile u različitim aplikacijama.

Razdoblje skladištenja: Razdoblje skladištenja je 14 mjeseci.

Prijenos u treće zemlje: Pristanak za Google Analytics također uključuje pristanak na mogući prijenos podataka u SAD. Sud Europske unije klasificirao je SAD kao zemlju bez odgovarajuće razine zaštite podataka i bez odgovarajućih jamstava prema standardima EU-a. Konkretno, postoji rizik da bi tijela SAD-a mogla obrađivati vaše osobne podatke u svrhu kontrole i praćenja, po mogućnosti pravnog lijeka za sprječavanje pristupa podacima ili utvrđivanje nezakonitosti pristupa. Osim toga, ne može se jamčiti da se vaša prava ispitanika mogu u potpunosti provesti, a nadzorna tijela u SAD-u poduzet će odgovarajuće korektivne mjere. Korištenje Google Analyticsa zahtijeva prijenos u treću zemlju. Ako ne želite pristati na prijenos u treću zemlju, morate poništiti odabir Google Analyticsa.

Pravna osnova za obradu je vaš pristanak u skladu s člankom 6. stavkom 1. stavkom 1. točkom a) Opća uredba o zaštiti podataka. "Google" također djelomično obrađuje podatke u SAD-u. Takozvane "standardne ugovorne klauzule" sklopljene su s Googleom kako bi se osigurala usklađenost s odgovarajućom razinom zaštite podataka. Na zahtjev ćemo vam dostaviti kopiju standardnih ugovornih

klauzula. Vaši podaci u vezi s "Google Analytics 4.0" bit će izbrisani najkasnije nakon četrnaest mjeseci. Dodatne informacije o zaštiti podataka u "Googlu" možete pronaći na: <https://policies.google.com/privacy>.

Opoziv vaših privola za obradu [i prijenos treće strane] moguć je u bilo kojem trenutku pomicanjem klizača u "Naprednim postavkama" alata za pristanak za odgovarajući pružatelj usluga treće strane. Zakonitost obrade ostaje nepromijenjena dok ne izvršite opoziv.

Google Firebase

Naše su aplikacije koristile sljedeće Firebase usluge koje pruža Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dub-lin 4, Irska ("Google", matična tvrtka: Google LLC, SAD) za analizu grešaka u aplikaciji i rješavanje problema:

- Firebase Crashlytics

Kada se aplikacija sruši, anonimno izvješće o rušenju šalje se Googlu u stvarnom vremenu. To sadrži informacije povezane s vašom upotrebom naše aplikacije o stanju uređaja, vrsti uređaja, operativnom sustavu, verziji aplikacije, vremenu rušenja, kao i ID koji je dodijelio Firebase i podatke o lokaciji u trenutku pada.

Pravna osnova za korištenje Firebase usluga je članak 6. stavak 1. točka a GDPR-a, naš legitimni interes je pružiti našu aplikaciju i naše usluge što je moguće bez grešaka, analizirati i ukloniti sve izvore pogrešaka i optimizirati ih u skladu s tim.

Opoziv vaših privola za obradu [i prijenos treće strane] moguć je u bilo kojem trenutku pomicanjem klizača u "Naprednim postavkama" alata za pristanak za odgovarajući pružatelj usluga treće strane. Zakonitost obrade ostaje nepromijenjena dok ne izvršite opoziv.

- Firebase razmjena poruka u oblaku

Za komunikaciju s korisnicima u aplikaciji upotrebljavamo Googleove mogućnosti slanja poruka Firebase Cloud Messaging (FCM). Kako bismo mogli slati poruke specifične za temu pojedinačnim primateljima ili korisničkim grupama, stvaramo zahtjeve za poruke koje Firebase Cloud Messaging obrađuje za generiranje vrsta poruka i njihovo slanje primateljima. U tu svrhu koristimo sučelje za programiranje aplikacija, Firebase Software Development Kit (SDK), koji pruža Google za pristup informacijama o krajnjem uređaju kao što su ID oglašavanja (IDFA od Applea i GAID od Googlea) krajnjeg uređaja koji se koristi. Firebase Cloud Messaging generira ID poruke nakon stvaranja ili primanja zahtjeva za poruku, koji se šalje krajnjem uređaju primatelja putem transportnog sloja. Kao dio analize korištenja, Google također obrađuje podatke o krajnjem uređaju primatelja, jezične postavke, kao i stope otvaranja i klikova odgovarajuće poruke.

Razdoblje skladištenja: Razdoblje pohrane na Googlu je 6 mjeseci.

Pravna osnova za korištenje Firebase usluga je članak 6. stavak 1. stavak 1. točka f GDPR-a. Naš legitimni interes je pružanje relevantnih usluga kupcima, npr. priopćavanje statusa najma bicikala ili lokacija. "Google" također obrađuje neke podatke u SAD-u. Takozvane "standardne ugovorne klauzule" sklopljene su s Googleom kako bi se osigurala usklađenost s odgovarajućom razinom zaštite podataka. Na zahtjev ćemo vam dostaviti kopiju standardnih ugovornih klauzula.

Možete se usprotiviti obradi. Vaše pravo na prigovor postoji iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. Svoj prigovor možete nam poslati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku "Odgovorni pružatelj usluga".

- Firebase Analytics

Koristimo Googleove značajke vanjske analitike i provjere valjanosti, Firebase Analytics i Firebase Remote Configuration, kako bismo optimalno prilagodili aplikaciju interesima korisnika. Koristimo programsko sučelje, Firebase Software Development Kit (SDK), koji pruža Google za pristup informacijama o krajnjem uređaju kao što su ID oglašavanja (Appleov IDFA i Googleov GAID) korištenog krajnjeg uređaja i za omogućavanje statističke analize upotrebe aplikacije i segmentacije interesa korisnika. Uz pomoć Firebase SDK-a možemo definirati različite događaje (npr. prosječnu upotrebu aplikacije, prosječne sesije po korisniku, pritiske na gumb) kako bismo pratili i razumjeli ponašanje korisnika aplikacije na različitim uređajima i na taj način optimizirali i poboljšali funkcionalnosti aplikacije u skladu s tim.

Opoziv vaših privola za obradu [i prijenos treće strane] moguć je u bilo kojem trenutku pomicanjem klizača u "Naprednim postavkama" alata za pristanak za odgovarajućeg pružatelja usluga treće strane. Zakonitost obrade ostaje nepromijenjena dok ne izvršite opoziv.

Dodatne informacije o Firebase uslugama potražite u obavijesti o privatnosti tvrtke Google LLC na adresi: <https://firebase.google.com/support/privacy#examples-of-end-user-personal-data-processed-by-firebase> i <https://policies.google.com/privacy>

Huawei Mobile Service & AppGallery Service (samo za Huawei uređaje)

Za pružanje naše aplikacije u aplikaciji HUWAI AppGallery i optimalno korištenje aplikacije na krajnjim uređajima Huawei koristimo sljedeće usluge:

Usluga: Usluga AppGallery

Pružatelj usluga: Aspiegel SE, prvi kat, Simmonscourt House, Simmonscourt Road, Dublin 4, D04 W9H6, Irska. Registracijski broj 561134 ("Aspiegel").

Svrha: Za pružanje aplikacije nextbike u Huawei AppGallery. Aspiegel je odgovoran za izgradnju digitalne infrastrukture i upravljanje svakodnevnim operacijama svih Huawei mobilnih usluga.

Preneseni podaci: Huawei ID, IP adresa, informacije o pregledniku i uređaju, informacije o sustavu.

Pravna osnova je članak 6. stavak 1. točka 1. točka f GDPR-a, naš legitimni interes je najbolja moguća ponuda i korištenje naših usluga i za krajnje kupce Huaweiija.

Više informacija možete pronaći na https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy-statement.htm?code=DE&branchid=2&language=en_GB

Usluga: HMS Core Map SDK

Pružatelj usluga: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Svrha: Analizirati potrebnu statistiku o pozivima API-ja i poboljšati usluge na temelju prikupljenih podataka o uređaju i aplikaciji te pružiti funkciju prikaza lokacije za aplikacije za razvojne programere na temelju prikupljenih podataka o lokaciji.

Preneseni podaci: podaci o uređaju, lokacija, informacije o sustavu

Pravna osnova je članak 6. stavak 1. točka 1. točka f GDPR-a, naš legitimni interes je najbolja moguća ponuda i korištenje naših usluga i za krajnje kupce Huaweiija.

Više informacija možete pronaći na
<https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001061442563>

Usluga: HMS Core Scan SDK

Pružatelj usluga: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Svrha: Opremiti aplikaciju funkcijama kao što su stvaranje crtičnog koda i skeniranje.

Transfired podaci: Tekstualne i slikovne informacije, informacije o aplikaciji, informacije o sustavu.

Pravna osnova je članak 6. stavak 1. točka 1. točka f GDPR-a, naš legitimni interes je najbolja moguća ponuda i korištenje naših usluga i za krajnje kupce Huaweiija.

Više informacija možete pronaći na
<https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050043971>