



Sustav javnih bicikala d.o.o.

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

Ovim Općim uvjetima korištenja uređuju se međusobni odnosi Korisnika i Pružatelja usluge - Sustava javnih bicikala d.o.o. , uvjeti najma, uporabe i korištenja, registracije korisnika, zaštita osobnih podataka, odgovornost i ostali detalji korištenja usluge sustava javnih bicikala na području Grada Zagreba.

PODACI PRUŽATELJA USLUGE

Na području Grada Zagreba, usluge nudi:

SUSTAV JAVNIH BIKIKALA D.O.O.
PRISAVLJE 2, 10000 ZAGREB, HRVATSKA
OIB:97795935846
PDV broj: HR 97795935846

zastupan po direktoru Ante Gustin, upisan u Trgovački sud u Zagrebu pod brojem MBS: 080837675.

KAZALO POJMOVA

SUSTAV JAVNIH BIKIKALA d.o.o.	Licencirani Nextbike partner za Hrvatsku čija osnovna djelatnost predviđa pružanje usluge implementacije i upravljanja sustavima javnih gradskih bicikala i vozila kao što su električni romobili.
OPĆI UVJETI KORIŠTENJA	Opći uvjeti korištenja, kao i Odredbe o privatnosti osobnih podataka, dostupni na www.bajs.zagreb.hr i definiraju uvjete korištenja sustava javnih gradskih bicikala Grada Zagreba.
NEXTBIKE APLIKACIJA / APLIKACIJA	Mobilna aplikacija omogućuje korištenje usluge unajmljivanja javnih gradskih bicikala u sklopu sustava javnih gradskih bicikala Grada Zagreba. Mobilnu aplikaciju upotrebljava se na pametnom telefonu s odgovarajućim Android, iOS, HarmonyOS sustavom koji omogućava preuzimanje mobilne aplikacije iz internetske trgovine. Aplikacija je besplatna i dostupna za preuzimanje na Google Play/App Store/AppGallery.
NEXTBIKE KORISNIK / KORISNIK	Osoba od 18+ godina starosti koja se registrirala i aktivirala svoj korisnički račun putem Nextbike aplikacije, web stranice www.bajs.zagreb.hr , službe za korisnike , te prihvaćanjem općih uvjete korištenja čime se smatra da je sklopila Ugovor s pružateljem usluge.
NEXTBIKE KORISNIČKI RAČUN	Osobni račun korisnika, kreiran tijekom registracije, koristi se za korištenje usluge i naplatu u skladu s Cjenikom i Troškovnikom dodatnih naknada.
PRETPLATA	Unaprijed plaćena naknada koju Korisnik uplaćuje za pravo korištenja bicikala u okviru Bajs sustava pod posebnim uvjetima i za određeno vremensko razdoblje navedeno u specifikacijama pretplate za korištenje Bajs usluge ili na službenim web stranicama Bajs usluge www.bajs.zagreb.hr .
PAY AS YOU GO	Naknada za korištenje usluge, obračunava se prema jedinicama navedenima na službenoj web stranici www.bajs.zagreb.hr i unutar mobilne aplikacije nextbike.
BLOKIRANJE RAČUNA	Preventivna mjera koja se sastoji u sprječavanju korištenja sljedećeg vozila koju pružatelj usluge može upotrijebiti u slučaju da korisnik krši zakone Republike Hrvatske, opće uvjete korištenja, ili ima otvorena dugovanja prema pružatelju usluge, ili posebna kršenja koja čine štetu na imovini pružatelja usluge/imovini koju pružatelj usluge održava i/ili servisira.

Sustav javnih bicikala d.o.o.

PONIŠTENJE REGISTRACIJE – RASKID UGOVORA	Radnja kojom se u potpunosti onemogućava daljnje korištenje Bajs usluge, a uslijed utvrđenih uzastopnih kršenja odredbi i pravila Općih uvjeta i/ili radnji za koje se procijenilo da nanose štetu vlasništvu, usluzi i/ili ostalim korisnicima Bajs usluge, ili slanje neprimjerenog i uvredljivog sadržaja prema pružatelju usluge. Uključuje trajno brisanje korisničkog računa i postojećeg kredita te aktiviranih pogodnosti čime prestaju sva korisnička prava sklopljena Ugovorom s pružateljem usluge odnosno nastupa raskid Ugovora.
SLUŽBA ZA KORISNIKE	Usluga koju je pokrenuo pružatelj usluge radi omogućavanja kontakta između Korisnika i pružatelja usluge putem: - Call centra na 01 5494 477, - Podrške unutar nextbike aplikacije, - E-poštom: bajs@zagreb.hr
CJENIK	Pregled naknada za korištenje usluge, te Troškovnik dodatnih naknada u za nepridržavanje navedenih propisa i pravila Općih uvjeta korištenja. Cjenik je dostupan na www.bajs.zagreb.hr te unutar mobilne aplikacije nextbike, sastavni je dio Općih uvjeta korištenja.
BICIKL	Klasičan, mehanički model bicikla, s kotačima dimenzije 26-inča, s mjenjačem integriranim u stražnji kotač sa minimalno tri (3) brzine, elektronska brava s GPS-om, namijenjen korištenju jedne osobe 18+ godina starosti, težine do 120 kg samog vozača/korisnika, visine 150 cm ili više. Opremljen je košaricom zapremnine 10 litara i nosivosti do 5 kg, sustavom zaključavanja integriranim u okvir bicikla.
BICIKL S DJEČJOM SJEDALICOM	Klasičan, mehanički model bicikla (vidjeti pod Bicikl) dodatno opremljen dječjom sjedalicom za prijevoz djece s ograničenjem nosivosti težine od 9 kg do 22 kg, uzrasta od 9 mjeseci do 6 godina, koja su u stanju samostalno sjediti dulje vrijeme, barem onoliko koliko je planirana vožnja biciklom, a dijete mora biti u stanju držati svoju glavu uspravno. Upute o korištenju bicikla s dječjom sjedalicom sastavni su dio ovih Općih uvjeta navedenih u Članku 19.
BAJS PARKING STANICA	Službenom Bajs stanicom smatraju se lokacije vidljive u nextbike mobilnoj Aplikaciji za područje Grada Zagreba. Razlikujemo dvije vrste Bajs parking stanica: - STANICA S PARKIRNIM STALCIMA – službena parking lokacija vidljiva u Nextbike aplikaciji koja sadrži parking stalke (klamerice) predviđa da se kod unajmljivanja i vraćanja vozila, isti otključava i zaključava elektronskim lokotom. Stanica je vidljivo obilježena naljepnicom na parking stalku (klamerici). - STANICA BEZ PARKIRNIH STALAKA – službena parking lokacija vidljiva u Nextbike aplikaciji koja ne sadrži parkirne stalke (klamerice), a služi za parkiranje bicikala Bajs kojima upravlja Sustav javnih bicikala d.o.o. Stanica je vidljivo obilježena podnim oznakama, i/ili pomoćnom infrastrukturom za parking bicikala i/ili prometnim znakom za parking vozila. Odjavljivanje vozila tj. završetak vožnje potrebno je zaključiti spuštanjem brave na vozilu i ostavljanjem na službenoj Bajs parking stanici.
VOZILO	Vozilom se smatra bilo koji oblik navedenog tip bicikla (bicikl ili bicikl s dječjom sjedalicom) koji je moguće unajmiti koristeći nextbike korisničku aplikaciju Bajs za područje Grada Zagreba.

1. OGRANIČENJA PRILIKOM IZNAJMLJIVANJA

Svaki korisnik ima pravo unajmiti najviše jedno vozilo na jedan korisnički račun. Korisnička služba može odobriti korištenje dodatnog vozila na isti korisnički račun.

2. UVJETI IZNAJMLJIVANJA VOZILA

2.1. Vozila za najam nije dozvoljeno koristiti:

- a) osobama mlađima od 18 + godina starosti (osim ako su u pratnji punoljetne osobe koja je unajmila vozilo; u tom slučaju punoljetna osoba u svakom pogledu odgovara za maloljetnu osobu),
- b) za prijevoz drugih osoba osim vozača, s iznimkom prijevoza djece pod uvjetima iz točke c) ovog Članka,
- c) djecu je dozvoljeno prevoziti isključivo na vozilima s instaliranom dječjom sjedalicom (Upute za korištenje vozila s dječjom sjedalicom navedene su pod točkom 19. ovih Općih uvjeta),
- d) za putovanje izvan područja korištenja usluge, označenog crvenom bojom u aplikaciji, na kojem je vozilo unajmljeno.
- e) za prijevoz zapaljivih tvari, eksploziva, otrovnog ili opasnog materijala,
- f) za sudjelovanje na biciklističkim ili drugim utrckama ili događanjima na kojima se testiraju vozila,
- g) za podnajam trećim fizičkim ili pravnim osobama,
- h) za oglašavanje i promociju roba, usluga ili sadržaja bez prethodno tražene/dobivene suglasnosti pružatelja usluge, osim za oglašavanje predviđeno Ugovorom o uspostavi sustava javnih bicikala u Gradu Zagrebu
- i) prilikom jakog vjetera i drugih nepovoljnih vremenskih uvjeta tijekom kojih bi mogla nastati oštećenje na vozilu,
- j) pod utjecajem alkohola, droge i opojnih sredstava,
- k) za bilo koju vrstu sportskih natjecanja ili događaja kojima je cilj postizanja maksimalne brzine bez prethodno tražene/dobivene suglasnosti pružatelja usluge,
- l) na jako oštećenim kolnicima ili makadamu, brdskim područjima koji bi mogli uzrokovati oštećenje na vozilu,
- m) u bilo kakve ilegalne svrhe,
- n) kao primarno sredstvo kretanja uz pomoć kojeg se ostvaruje kontinuirani prihod na svakodnevnoj osnovi uključujući usluge dostave hrane, paketa i drugih proizvoda.

2.2. Korisnik je osobno odgovoran za pridržavanje i poštivanje prometnih pravila i Zakona o sigurnosti prometa na cestama (Narodne novine br. 67/2008, 48/2010, 74/2011, 80/2013, 158/2013, 92/2014, 64/2015, 108/2017, 70/2019, 42/2020, 85/2022, 114/2022, 133/2023, 145/2024), više na: <https://www.zakon.hr/z/78/Zakon-o-sigurnosti-prometa-na-cestama>

2.3. Prilikom vožnje obje ruke moraju obavezno biti na upravljaču vozila.

2.4. Korisnicima starijem od 18 godine preporučuje se uporaba vlastite zaštitne kacige. Za korisnike mlađe od 16 godina i djecu, sukladno Zakonu o sigurnosti prometa na cestama, uporaba zaštitne kacige je obavezna. Košaricu na vozilu korisnik je obavezan koristiti kako je propisano, odnosno bez preopterećenja (maksimalna nosivost košarice je 5 kg), a prilikom smještanja stvari u košaricu iste je potrebno dobro učvrstiti kako ne bi ispale prilikom vožnje. Sustav javnih bicikala d.o.o. ne odgovara za štetu i posljedice nastale oštećenjem stvari koje se prevoze u košarici vozila.

2.5. Neautorizirane preinake ili promjene na vozilima nisu dozvoljene niti jednoj fizičkoj ili pravnoj osobi, bez izuzetaka.

2.6. Kod neautorizirane upotrebe, Sustav javnih bicikala d.o.o. ima pravo poništiti članstvo, blokirati račun ili tražiti naknadu štete prouzrokovane neovlaštenim aktivnostima.

3. TRAJANJE NAJMA

3.1. Početak najma vozila kreće od trenutka započinjanja vožnje u nextbike aplikaciji, a završava potvrdom o završenom najmu vozila u nextbike aplikaciji. Informacije o vožnji su definirane početnom i završnom točkom najma, datumom, trajanjem, naknadom za najam te dodatnim troškom. Za pravilan završetak najma unajmljenog vozila Korisnik je dužan pridržavati se članka 6. ovih Općih uvjeta.

4. UVJETI NAJMA VOZILA

- 4.1. Sustav javnih bicikala d.o.o. će uvijek nastojati držati sva vozila u voznom stanju, ali ne isključuje se mogućnost kvarova koji nastanu njihovom redovnom uporabom ili prešućivanjem korisnika ili oštećenjem od trećih strana. Uoči li korisnik da vozilo nije ispravno, dužan je obavijestiti Sustav javnih bicikala d.o.o. putem službe za korisnike, putem pismene obavijesti na bajs@zagreb.hr ili podrške unutar aplikacije.
- 4.2. Korisnik je prije pokretanja najma dužan provjeriti je li vozilo u voznom stanju (rama, gume, kočnice, svjetla, upravljač, lanac i sve drugo što bi moglo utjecati na sigurnost vožnje tijekom najma).
- 4.3. U slučaju da korisnik primijeti tehničku neispravnost vozila na početku ili tijekom trajanja najma, obavezan je o tome bez odgode obavijestiti Sustav javnih bicikala d.o.o. putem Službe za korisnike, putem pismene obavijesti na bajs@zagreb.hr ili podrške unutar aplikacije i izvršiti prekid najma.
- 4.4. Unajmljivanjem vozila na kojemu je primijećeno i prijavljeno oštećenje prije najma, korisnik preuzima potpunu odgovornost za nastalu štetu tijekom vožnje, kao i za moguće osobne posljedice i posljedice prema trećim stranama nastale korištenjem oštećenog vozila. Naknadu za vožnju oštećenog vozila će se obračunati prema primjenjivom cjeniku.

5. PAUZIRANJE VOŽNJE

- 5.1. Korisnik je dužan parkirati vozilo na vidljivom mjestu tijekom pauziranja vožnje. Obvezuje se da će poštivati prometna pravila prilikom parkiranja. Također mora paziti da vozilo ne utječe na sigurnost drugih u prometu i ne ometa kretanje drugih sudionika u prometu, pogotovo osoba s invaliditetom.
- 5.2. Ako je vožnja pauzirana duže od 15 min i vozilo se nalazi na Bajs parking stanici Sustav javnih bicikala d.o.o. može završiti najam te isto vozilo ponovno omogućiti drugim korisnicima za najam.
- 5.3. Zabranjeno je parkirati unajmljeno vozilo:
 - a) unutar prometnog raskrižja,
 - b) ispred automata za prodaju parkirnih karata za automobile,
 - c) uz prometne znakove,
 - d) na pješačkim prijelazima,
 - e) na prostoru izlaza u slučaju opasnosti,
 - f) na način da vozilo prekriva oglasne površine/prostor za oglašavanje,
 - g) u kućama,
 - h) u dvorištima na kojima ne postoji službena Bajs parking stanica,
 - i) u drugim većim vozilima poput automobila, kamiona ili autobusa,
 - j) na ostalim neprimjerenim mjestima za parkiranje vozila ili osobnih prijevoznih sredstava.
- 5.4. Unajmljeno vozilo mora biti zaključano kada nije u upotrebi, čak i ako je korisnik kratko odsutan.
- 5.5. Za sve nesukladnosti i postupke koji su u suprotnosti s Općim uvjetima korištenja, korisnik je dužan snositi troškove sukladno cjeniku koji je objavljen na www.zagreb.bajs.hr.
- 5.6. Bajs vozila su javno dostupna vozila i kao takva trebaju biti dostupna što većem broju korisnika. Svako zadržavanje vozila od strane korisnika u trajanju duljem od 24 sata naplaćuje se u iznosu sukladno Troškovniku dodatnih naknadi (Prilog 1.) objavljenom na www.bajs.zagreb.hr te unutar mobilne aplikacije nextbike i naplaćuju se odmah iz sredstva garancije korisnika (bankovna kartica) obavezni da bi korisnički račun mogao biti aktivan. Ako korisnik ne vrati vozilo ni nakon isteka roka od 24 sata od trenutka početka najma na službenu Bajs parking stanicu, smatrat će se da je riječ o krađi vozila, odnosno kaznenom djelu.
- 5.7. Nevraćanje vozila naplaćuje se sukladno važećem cjeniku, maksimalno do nabavne vrijednosti vozila navedene u Troškovniku dodatnih naknadi (Prilog 1.) objavljenom na www.bajs.zagreb.hr te unutar mobilne aplikacije nextbike.
- 5.8. Obračun za naknade nakon potrošenog uplaćenog kredita automatski se naplaćuje iz sredstva garancije korisnika (bankovna kartica) obavezni da bi korisnički račun mogao biti aktivan sukladno važećem CJENIKU i Troškovniku dodatnih naknadi (Prilog 1.) dostupnom na www.bajs.zagreb.hr te unutar mobilne aplikacije nextbike.
- 5.9. U slučaju da službena Bajs parking stanica nema dostatan kapacitet za parkiranje u trenutku vraćanja unajmljenog vozila, isti je moguće ostaviti u neposrednoj blizini (ne većoj od 5 metara od službene Bajs parking stanica te na mjestu gdje ne ugrožava sigurnost sudionika u prometu i ne na zelenoj površini).

Sustav javnih bicikala d.o.o.

- 5.10. Dodatne naknada za nepridržavanje odredbi Općih uvjeta korištenja naplaćuje se u iznosu sukladno Troškovniku dodatnih naknadi (Prilog 1.) objavljenom na www.bajs.zagreb.hr te unutar mobilne aplikacije nextbike i to odmah iz sredstva garancije korisnika (bankovna kartica) koja je obavezna da bi korisnički račun mogao biti aktivan.

6. VRAĆANJE UNAJMLJENIH VOZILA

- 6.1. Službenom Bajs parking stanicom smatraju se lokacije vidljive u Nextbike mobilnoj aplikaciji. Prilikom povrata vozila, korisnik je dužan isti parkirati na jednoj od službenih Bajs parking stanica na jedan od sljedećih načina:
- na Bajs parking stanicu sa stalcima, na način da vozilo parkira između stalaka za parkiranje, postavi vozilo na nogar te obvezno zaključa vozilo elektronskim lokotom, ili
 - na Bajs parking stanicu bez stalaka, na način da vozilo parkira na nogar unutar obilježenog prostora podnim oznakama i obvezno zaključa vozilo elektronskim lokotom.
 - U slučaju da službena Bajs parking stanica nema dostatan kapacitet za parkiranje u trenutku vraćanja unajmljenog vozila, isti je moguće ostaviti u neposrednoj blizini te zaključati elektronskim lokotom (ne većoj od 5 metara od službene Bajs parking stanica te na mjestu gdje ne ugrožava sigurnost sudionika u prometu i ne na zelenoj površini).

Korisnik će zaprimiti obavijest završetku najma vozila putem mobilne aplikacije.

- 6.2. Korisnik je dužan osigurati informaciju o lokaciji na kojoj je vratio vozilo minimalno 24 sata nakon povratka na upit od strane Sustav javnih bicikala d.o.o.
- 6.3. U slučaju da servisni tim Sustav javnih bicikala d.o.o. ne može pronaći vozilo na lokaciji na kojoj ga je korisnik odjavio/vratio, pružatelj usluge zadržava pravo zaračunati korisniku dodatnu naknadu za nevraćanje vozila sukladno cjeniku koji je objavljen na www.bajs.zagreb.hr, ako se nakon prijave policijskoj postaji i odgovarajućeg postupka utvrdi odgovornost korisnika.
- 6.4. Ako korisnik ne vrati vozilo na službenu Bajs parking stanicu može odgovarati za dodatne naknade u iznosu navedenom u Troškovniku dodatnih naknada (Prilog 1.) koji je objavljen na www.bajs.zagreb.hr te unutar mobilne aplikacije nextbike.

7. ODGOVORNOSTI NEXTBIKE HRVATSKA, ODGOVORNOSTI KORISNIKA

- 7.1. Korisnik vozilo koristi na vlastitu odgovornost. Korisnik preuzima potpunu odgovornost za štete na vozilu i štete počinjene s vozilom, koje je unajmljeno koristeći profil korisnika, uključujući i odgovornost za štete nastale od strane trećih osoba za koje je korisnik svojevrijedno unajmio vozilo ili vozila. To se odnosi i na reklamacije trećih osoba.
- 7.2. Odgovornost korisnika za vozilo počinje od trenutka pokretanja najma vozila do trenutka kada je vozilo uspješno vraćeno i provjereno od strane Sustav javnih bicikala d.o.o. U slučaju da je uočena šteta na vozilu, korisnik će biti obaviješten od strane Sustav javnih bicikala d.o.o. putem pisane obavijesti na e-mail adresu korisnika ili SMS porukom ili obavijesti unutar aplikacije. Korisnik ne snosi odgovornost za štete za koje nije obaviješten od strane Sustav javnih bicikala d.o.o. po isteku 7 radnih dana od najma vozila. Korisnik može odgovarati za štete nastale u periodu do 24 sata nakon završetka najma sukladno troškovima materijala i radne snage potrebne za popravak vozila navedenog u CJENIKU dostupnom na www.bajs.zagreb.hr te unutar mobilne aplikacije nextbike. To ne vrijedi za štete nastale grubim nemarom ili zbog otuđivanja vozila od strane trećih osoba.
- 7.3. Korisnik je odgovoran za svu dodatnu štetu i troškove u stvarnom iznosu, a koji mogu nastati u slučaju da ne surađuje s nadležnim tijelom prilikom utvrđivanja štete i potrage za počiniteljem.
- 7.4. Sustav javnih bicikala d.o.o. ne odgovara za osobne stvari koje korisnik prevozi na vozilu i/ili u košarici vozila.
- 7.5. Sustav javnih bicikala d.o.o. ne odgovara za štete koje korisnik pretrpi u slučaju da vozilo ne koristi na propisan način opisan u Članku 2. ovih Općih uvjeta. To vrijedi i za neovlaštenu upotrebu vozila.
- 7.6. Ako tijekom trajanja najma vozila to isto vozilo bude ukradeno, korisnik mora u najkraćem mogućem roku o krađi obavijestiti Sustav javnih bicikala d.o.o. putem Službe za korisnike, pisane obavijesti na bajs@zagreb.hr ili Podrške unutar aplikacije i o istom obavijestiti najbližu policijsku postaju.
- 7.7. Korisnik usluge dužan je platiti Sustav javnih bicikala d.o.o. izdatke, odnosno sva plaćanja koja su nastala u svezi s predmetnim pravnim poslom, odnosno najmom vozila: pristojbe, davanja, naknade, nagrade, troškove javnog bilježnika, odvjetnika, konzultanta, procjenitelja, vještaka, agenta za naplatu tražbina i troškove drugih stručnih osoba koje angažira Sustav javnih bicikala d.o.o., kao i svaku kaznu, naknadu ili drugu obvezu koja nastane za

Sustav javnih bicikala d.o.o.

Sustav javnih bicikala d.o.o. kao posljedica vođenja građanskopravnog, kaznenog, prekršajnog ili nekog drugog postupka protiv Sustav javnih bicikala d.o.o. ili njegovog djelatnika u vezi s najmom vozila, a ako u postupku bude utvrđena odgovornost Korisnika.

- 7.8. Korisnik odgovara za sve povrede zakonskih i ostalih važećih propisa koji se odnose na korištenje vozila te preuzima odgovornost za sve sankcije i ostale štetne posljedice koje bi proizašle iz povrede zakonskih i ostalih važećih propisa.
- 7.9. Korisnik odgovara za komunikaciju odnosno slanje email poruka ili prijava putem podrške unutar mobilne aplikacije nextbike ili poziva prema službi za korisnike koje sadrže neprimjereni i uvredljivi sadržaja prema pružatelju usluge.

8. NEZGODE S UNAJMLJENIM VOZILOM

- 8.1. U slučaju nezgoda u kojoj nije sudjelovao samo korisnik vozila nego i treće osobe i objekti, korisnik je dužan odmah prijaviti nezgodu u Sustav javnih bicikala d.o.o. putem pisane obavijesti na bajs@zagreb.hr ili Podrške unutar aplikacije i najbližu policijsku postaju.
- 8.2. U slučaju kada korisnik ne izvrši prijavu nezgode, bit će odgovoran za svu štetu koja bude prouzročena Sustavu javnih bicikala d.o.o. zbog predmetne nezgode. Nezgodom se smatraju: sudar s trećim osobama ili vozilima, devastacija vozila od strane korisnika ili trećih osoba, krađa i sl.

9. PREGLED OPĆIH UVJETA

- 9.1. Sustav javnih bicikala d.o.o. iznajmljuje vozila registriranim korisnicima sve dok su vozila dostupna.
- 9.2. Sporazumi kojima se definiraju posebni uvjeti korištenja i/ili naplate usluge, a koji odstupaju od Općih uvjeta korištenja, moraju biti pisano potvrđeni od strane Sustava javnih bicikala d.o.o. i Grada Zagreba.

10. PRIHVAĆANJE REGISTRACIJE

- 10.1. Korisnik može uputiti zahtjev za registraciju putem mobilne aplikacije. U trenutku podnošenja zahtjeva za registracijom, korisnik mora obavezno biti stariji od 18 + godina starosti.
- 10.2. Nakon prihvaćene registracije i aktivacije korisničkog računa, korisnik može koristiti Bajs vozila na području Grada Zagreba po važećem CJENIKU, Troškovniku dodatnih naknadi i Općim uvjetima na www.bajs.zagreb.hr i te unutar mobilne aplikacije nextbike. Popis svih drugih gradova s nextbike lokacijama dostupni su u nextbike mobilnoj aplikaciji. Sustav javnih bicikala d.o.o. zadržava pravo provjere točnosti osobnih podataka iz osobne iskaznice ili putovnice te podataka za plaćanje iz zahtjeva za registraciju korisnika. Ako su podaci važeći, Sustav javnih bicikala d.o.o. potvrđuje aktivaciju korisničkog računa.
- 10.3. Korisnik registracijom svog korisničkog računa unutar nextbike aplikacije daje privolu da Sustav javnih bicikala d.o.o. dostavi podatke za prijavu s kojih može aktivirati svoj korisnički račun.
- 10.4. Registracija je prihvaćena u trenutku kada korisnik zaprimi SMS-om poruku s PIN-om na registrirani mobilni broj korisnika unesen tijekom registracije.
- 10.5. Naknada za registraciju i pretplatničke opcije istaknuti su na važećem CJENIKU na www.bajs.zagreb.hr i bit će naplaćeni odmah prilikom prijema zahtjeva za aktivacijom. Sama registracija je besplatna, a trošak aktivacije računa bit će zaračunat odmah kao i iznos opcije koju korisnik odabere uvećan za transakcijsku naknadu korisnikove banke. Korisnici će pravovremeno biti obaviješteni o uvođenju eventualnih novih pretplatničkih tarifa putem web stranice www.bajs.zagreb.hr i/ili unutar nextbike aplikacije, i/ili e-mailom i/ili SMS-om.
- 10.6. Korisnik je dužan obavijestiti Sustav javnih bicikala d.o.o. o svim promjenama osobnih podataka kao i promjenama prijavljenog sredstva garancije korisnika (bankovna kartica) obavezni da bi korisnički račun mogao biti aktivan za cijelo vrijeme u kojem je status korisnika registriran u sustavu nextbike.

11. TAJNOST KORISNIČKIH PODATAKA

- 11.1. Korisnik je odgovoran za sprečavanje neovlaštene upotrebe svojih podataka od strane trećih osoba.
- 11.2. Sustav javnih bicikala d.o.o. svojim zaposlenicima i službi za korisnike daje pisani naputak da nije dozvoljeno tražiti PIN od korisnika, jer isti se dostavlja isključivo na mobilni broj korisnika prilikom registracije i dostupan je isključivo korisniku.

Sustav javnih bicikala d.o.o.

- 11.3. U slučaju da primijeti da su podaci korisnika zloupotrebljavani, korisnik se upućuje da o tome odmah obavijestiti Sustav javnih bicikala d.o.o..
- 11.4. Korisnički podaci koji nisu bili korišteni 12 mjeseci ili duže automatski će postati neaktivni. Korisnik može ponovno aktivirati svoj korisnički račun putem Službe za korisnike ili pisano na bajs@zagreb.hr
- 11.5. Korisnik može u svakom trenutku deaktivirati svoj korisnički račun putem web stranice www.bajs.zagreb.hr ili pozivom Službi za korisnike. Primjenjuje se pod uvjetom da korisnik nema dugovanja prema Sustavu javnih bicikala d.o.o.

12. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

- 12.1. Sustav javnih bicikala d.o.o. kao voditelj obrade obrađuje osobne podatke korisnika u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.04.2016. godine o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), kao i u skladu sa Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka (NN 42/18). Osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Podaci se prikupljaju radi izvršenja ugovora ili poštivanja važećih zakonskih propisa. Voditelj obrade obrađuje osobne podatke na način da su isti točni, potpuni i ažurni u svim evidencijama u kojima su pohranjeni, neovisno o njihovom obliku vođenja. Prikupljeni podaci obrađuju se samo za svrhu za koju su prikupljeni i samo u vremenu koje je potrebno za ostvarenje određene svrhe, osim ako posebnim zakonom nije određeno duže razdoblje te se protekom vremena istog moraju brisati, ako posebnim zakonom nije što drugo određeno. Prilikom prvog kontakta sa korisnikom isti će biti informiran o svrsi prikupljanja podataka te će mu biti predložena Izjava o zaštiti osobnih podataka ili drugi dokument koji upoznaje korisnika s njegovim pravima. Ako je za obradu pojedinog osobnog dokumenta potrebna privola korisniku se ista odmah predložava uz upozorenje na posljedice ne davanja takve privole kao i mogućnost i posljedice povlačenja privole. Korisnik ima pravo podnijeti pisano na adresu društva zahtjev i dobiti odgovor o osobnim podacima koji se o njemu obrađuju bez naknade. U slučaju učestalih ponovljenih zahtjeva, Sustav javnih bicikala d.o.o. zadržava pravo naplate takvih zahtjeva. Ako korisnik nije zadovoljan s odgovorom o njegovim osobnim podacima, može podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

13. NAJAM NEXTBIKE VOZILA UPOTREBOM KORISNIČKIH PODATAKA I BLOKIRANJE KORISNIČKOG RAČUNA

- 13.1. Korisnik može ovlastiti drugu punoljetnu osobu za korištenje njegovih korisničkih podataka isključivo na svoju vlastitu odgovornost. Korisnik mora biti siguran da je druga osoba upoznata s Općim uvjetima korištenja Sustav javnih bicikala d.o.o. Korisnik je odgovoran za svaku radnju koju napravi treća osoba, ovlaštena od strane korisnika za korištenje njegovih korisničkih podataka, te odgovara za svaku štetu nastalu i počinjenu od strane treće osobe koju je ovlastio za korištenje njegovih korisničkih podataka.
- 13.2. Sustav javnih bicikala d.o.o. je ovlašten poništenje registracije čime prestaju sva korisnička prava ako dođe do kršenja Općih uvjeta korištenja od strane korisnika ili osobe ovlaštene od strane korisnika.
- 13.3. Ograničenje odgovornosti sukladno Članku 7., Stavak 2 se ne može poništiti, ako je korisnik dozvolio zlouporabu svojih korisničkih podataka namjerno ili grubim nemarom.

14. NAKNADE I CIJENE

- 14.1. Sve naknade za usluge obračunavaju se prema važećem cjeniku na dan najma vozila. Cijene su važeće sukladno CJENIKU, Troškovniku dodatnih naknadi (Prilog 1.) objavljenom na www.bajs.zagreb.hr te unutar mobilne aplikacije nextbike.

15. PLAĆANJA I ODGODE PLAĆANJA

- 15.1. Korisnik je za korištenje sustava, ovisno o odabranom modelu korištenja usluge (pretplate, Pay As You Go...) dužan platiti određeni iznos putem svoje bankovne kartice ili nadoplatiti račun SMS nadoplatom sukladno cjeniku koji je objavljen na www.bajs.zagreb.hr te unutar mobilne aplikacije nextbike.
- 15.2. Ako naplata nije moguća zbog nedostatka sredstava na računu korisnika ili zbog drugih razloga zbog kojih je korisnik odgovoran, Sustav javnih bicikala d.o.o. će teretiti korisnika za dodatne naknade sukladno cjeniku

Sustav javnih bicikala d.o.o.

objavljenom na www.bajs.zagreb.hr te unutar mobilne aplikacije nextbike. Sustav javnih bicikala d.o.o. zadržava pravo prisilne naplate naknade i ostalih troškova povezanih s izravnom naplatom naknade koju korisnik nije podmirio dobrovoljno.

- 15.3. Ako korisnik napravi propust u plaćanju, moguće je obračunavanje dodatnih bankarskih naknada sukladno odredbama bankarskih usluga koje korisnik koristi, a koje nisu u nadležnosti pružatelja usluge.
- 15.4. Ako korisnik napravi propust u plaćanju, Sustav javnih bicikala d.o.o. ima pravo zahtijevati hitnu naplatu svih daljnjih potraživanja od korisnika te prekinuti sve ugovorne obveze i blokirati korisnički račun sve dok korisnik ne podmiri sva dospjela potraživanja.
- 15.5. Rok uporabe (valjanosti) uplaćenog kredita za najam vozila je godinu dana od dana izvršenja uplate. Sustav javnih bicikala d.o.o. ima pravo na poništenje registracije, sistemski deaktivirati račun korisnika te obrisati preostali kredit nakon proteka tog roka.
- 15.6. Sustav javnih bicikala d.o.o. zadržava pravo pohrane i korištenja podataka o sredstvu garancije (bankovna kartica) za vrijeme trajanja pretplate koju je korisnik kupio i aktivirao u nextbike aplikaciji. Sustav javnih bicikala d.o.o. kada zaprimi zahtjev o brisanju sredstva garancije korisnika (bankovna kartica), može odbiti brisanje podataka o sredstvu garancije na temelju aktivnosti računa korisnika, a u svrhu osiguranja naplate dodatnih naknada za korisnike pretplata u vremenu trajanje pretplate.

16. OBRAČUNI, NAJAM, PROVJERA

- 16.1. Kod završetka najma vozila, korisnik će dobiti obavijest o troškovima najma putem mobilne aplikacije, a detalje o naknadama najma može provjeriti na svom korisničkom računu unutar aplikacije ili na www.bajs.zagreb.hr.
- 16.2. Nakon što korisnik potroši sav kredit na najmove, svi sljedeći realizirani najmovi u CJENIKU dostupnom na www.bajs.zagreb.hr te unutar mobilne aplikacije nextbike i naplaćuju se odmah iz sredstva garancije korisnika (bankovna kartica) obavezni da bi korisnički račun mogao biti aktivan. Pojednostima pretplate i opcija korisnik može upravljati ili ih otkazati u bilo kojem trenutku na www.bajs.zagreb.hr ili putem pisane obavijesti na bajs@zagreb.hr
- 16.3. Korisnik može provjeriti sve dosadašnje aktivnosti vezane uz najam vozila putem mobilne aplikacije nextbike ili svog korisničkog računa na www.bajs.zagreb.hr web stranici koristeći svoj broj mobitela kao korisničko ime i dodijeljeni PIN kao lozinku za prijavu koji je dobio putem SMS poruke.
- 16.4. Eventualni prigovori korisnika na naplaćene naknade moraju biti poslani pismenim putem na adresu sjedišta Sustav javnih bicikala d.o.o. unutar 30 kalendarskih dana od dana kada je izvršena predmetna naplata.
- 16.5. Ako korisnički račun nije korišten tijekom 12 mjeseci, postat će neaktivan, a sredstva na korisničkom računu će postati nevažeća.
- 16.6. Korisnik ne može prenositi neiskorišteni kredit na drugi račun niti je kredit moguće koristiti u neke druge svrhe osim najmovi vozila, aktivacije pretplate ili opcija.
- 16.7. Sustav javnih bicikala d.o.o. nije dužan vršiti povrat za kredit potreban za aktivaciju računa, osim u slučajevima otkazivanja tijekom zakonski određenog roka za otkazivanje. Za povrat sredstava potrebno je kontaktirati korisničku podršku na e-mail adresu bajs@zagreb.hr.

17. ZAŠTITA PODATAKA

- 17.1. Sustav javnih bicikala d.o.o. ima pravo čuvati korisničke podatke te ima pravo raspolagati istima samo u svrhe svojeg poslovanja sukladno Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018)
- 17.2. Sustav javnih bicikala d.o.o. ima pravo prilikom poziva Službi za korisnike, snimati sve razgovore, posebno one razgovore koji se odnose na korisnika i uvid u njegov nextbike korisnički račun. Snimanje se koristi isključivo za provjeru točnosti podataka vezanih uz naplatu računa za najam vozila. Sačuvani podaci su zaštićeni od neautoriziranog korištenja od strane trećih osoba.
- 17.3. Sustav javnih bicikala d.o.o. ima pravo predati određene podatke korisnika nadležnim vlastima, konkretno adresu korisnika, ako nadležne vlasti podnesu dokaz da je prema korisniku pokrenut postupak zbog počinjenog kaznenog djela.

Sustav javnih bicikala d.o.o.

- 17.4. Kada korisnik vrši plaćanje usluge bankovnom karticom, podaci kreditne kartice bit će prosljeđeni partnerskoj kući NEXTBIKE GmbH i njihovim partnerima Adyen ili CorvusPay na provjeru podataka, sukladno iznosu koji je potreban za aktivaciju te najam vozila. Isto se primjenjuje i na buduće partnere za platni promet s kojima Sustav javnih bicikala d.o.o. odnosno partnerska kuća NEXTBIKE GmbH sklopi ugovor o suradnji. Nakon registracije korisnika te unosa sredstva garancije korisnika (bankovna kartica) od strane korisnika, isti nisu vidljivi zaposlenicima Sustav javnih bicikala d.o.o. niti ih mogu promijeniti.

18. OSTALE ODREDBE

- 18.1. Korisnik može izbrisati svoj korisnički račun predajom zahtjeva korisničkoj službi na e-mail adresu bajs@zagreb.hr ili koristeći opciju brisanja računa u aplikaciji u bilo kojem trenutku ako više ne želi koristiti uslugu uz uvjet da ima je podmirio sva dospjela potraživanja, a Sustav javnih bicikala d.o.o. može napraviti poništenje registracije korisničkog račun učiniti u slučaju nepoštivanja odredbi ovih Općih uvjeta korištenja.
- 18.2. Za sve eventualne sporove nadležan je sud u Zagrebu.
- 18.3. Sustav javnih bicikala d.o.o. ima pravo izmjene ovih Općih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.bajs.zagreb.hr i www.nextbike.hr i/ili na neki drugi adekvatan način.

19. UPUTA ZA KORIŠTENJE VOZILA S DJEČJOM SJEDALICOM

- 19.1. Maksimalno opterećenje vozila opremljenog dječjom sjedalicom, tijekom upotrebe, ne smije prelaziti 120 kg.
- 19.2. Korištenje vozila opremljenog dječjom sjedalicom moguće je samo pod nadzorom zakonskog skrbnika djeteta koji ima račun u Sustav javnih bicikala d.o.o. sustavu. Zakonski skrbnik dužan je dijete pravilno osigurati u sjedalu prema uputama za korištenje vozila s dječjom sjedalicom.
- 19.3. U slučaju nedoumice kako pravilno osigurati dijete u dječjom sjedalici, korisnik Sustava javnih bicikala d.o.o. može zatražiti pomoć Službe za korisnike putem telefona ili podrške unutar aplikacije prije korištenja vozila.
- 19.4. Vozilo opremljeno dječjom sjedalicom dizajnirani su za prijevoz djece težine od 9 kg do 22 kg, uzrasta od 9 mjeseci do 6 godina starosti, koja su u stanju samostalno sjediti dulje vrijeme, barem onoliko koliko je planirana vožnja vozilom, a dijete mora biti u stanju držati svoju glavu uspravno.
- 19.5. Prije stavljanja djeteta u dječju sjedalicu, korisnik je dužan provjeriti stabilnost vozila te se isto nalazi na ravnoj površini i da sjedalo, mehanizam i vijci za pričvršćivanje sjedalice na vozilo i sustav za držanje kojim se osigurava dijete tijekom vožnje nisu oštećeni, ne pokazuju znakove oštećenja ili da nisu klimavi i da su čvrsto pričvršćeni za vozilo. Također, preporučuje se provjera temperature sjedalice (je li previsoka, npr. zbog izravne sunčeve svjetlosti). U slučaju da korisnik uoči nepravilnosti, a posebno neispravnosti kod sjedalice ili pogrešnog postavljanja sjedalice, obavezan je obavijestiti Sustav javnih bicikala d.o.o. Službu za korisnike putem telefona ili putem podrške unutar aplikacije, a upotreba sjedalice je, u tom slučaju, zabranjena. Za nedostatke vozila koje nije moguće uočiti pregledom vozila, odnosno nedostatke za čije uočavanje je potrebno stručno znanje, isključivo je odgovoran Sustav javnih bicikala d.o.o..
- 19.6. Zakonski skrbnik preuzima punu odgovornost za dijete za vrijeme trajanja najma vozila s dječjom sjedalicom.
- 19.7. Djeca u dječjim sjedalicama moraju nositi obaveznu sigurnosnu kacigu odgovarajuće veličine (nije uključena dodatna oprema uz vozilo). Zakonski skrbnik treba imati na umu da dijete treba opremiti odgovarajućom odjećom za zaštitu od atmosferskih uvjeta, npr. kiša ili sunčevo zračenje.
- 19.8. Dijete treba smjestiti u dječju sjedalicu na način koji mu osigurava optimalnu udobnost i sigurnost tijekom vožnje, koristeći sigurnosni sustav koji osigurava da su djetetovi pokreti u dječjoj sjedalici ograničeni.
- 19.9. Odgovornost korisnika je da osigura da je dijete koje se vozi u dječjoj sjedalici osigurano tako da ne ispadne tijekom vožnje. Korisnik u potpunosti preuzima odgovornost za nezgode koje su rezultat nepravilne upotrebe i korištenja vozila s dječjom sjedalicom.
- 19.10. Prije vožnje korisnik je dužan provjeriti da:
- Nije moguće da bilo koji dio djetetovog tijela, odjeće ili sigurnosnih elemenata dođe u dodir s pomičnim elementima sjedala ili vozila;
 - Sjedalica montirana na vozilo ne ometa kočenje, pedaliranje ili upravljanje vozilom s dječjom sjedalicom;
 - Dodatno opterećenje vozila ne utječe negativno na pokretljivost ili ravnotežu vozila koje je neophodno za sigurno kretanje na vozilu;
 - Težina i dimenzije djetetovog tijela ne prelaze maksimalno opterećenje sjedalice (navedeno u točki 19.4.).
- 19.11. Zabranjeno je vršiti bilo kakve preinake na dječjoj sjedalici i pričvrstiti dodatnu prtljagu na dječju sjedalicu. Korisnik je dužan primijeniti izuzetan oprez kod vožnje vozilom s djetetom u dječjoj sjedalici, te je obavezno imati

Sustav javnih bicikala d.o.o.

na umu da se vozilo može ponašati drugačije s obzirom na ravnotežu, upravljanje i kočenje. Osobito je bitno prilagoditi brzinu.

- 19.12. Tijekom korištenja vozila potrebno je redovito provjeravati funkcionira li stražnji dio sa postavljenom sjedalicom i da dijete u sjedalici ni na koji način ne remeti reflektirajuće oznake i svjetla na sjedalici i vozilu.
- 19.13. Obavezno je voditi brigu da se vozilo ne ostavlja parkiran sa djetetom u sjedalici bez nadzora te vozilo s dječjom sjedalicom postaviti u početni položaj s učvršćenim nogarima na vozilu.
- 19.14. Najam i povrat vozila s dječjom sjedalicom je moguć na bilo kojoj službenoj Bajs parking stanici.
- 19.15. Oštećenje dječje sjedalice naplaćuje se u iznosu od sukladno Troškovniku dodatnih naknadi (Prilog 1.) objavljenom na www.bajs.zagreb.hr.

20. NEPRIDRŽAVANJE NAVEDENIH PROPISA I PRAVILA

- 20.1. Za nepridržavanje navedenih propisa i pravila, ugovorne strane ugovaraju odgovarajuću dodatnu naknadu za korisnika sukladno Troškovniku dodatnih naknadi (Prilog 1.) koji je objavljen na www.bajs.zagreb.hr.

21. OBAVJEŠTAVANJE, OSOBNI PODACI

- 21.1. Sva komunikacija i obavijesti između Sustav javnih bicikala d.o.o. i korisnika usluge vršit će se pisanim putem i to na sljedeći način:
 - a) putem email korespondencije između Sustav javnih bicikala d.o.o. i korisnika usluge na e-mail adresu koju je korisnik usluge dostavio Sustav javnih bicikala d.o.o.,
 - b) preporučenom poštom na adresu korisnika usluge dostavljenu od strane Sustav javnih bicikala d.o.o.
- 21.2. Korisnik usluge dužan je odmah obavijestiti Sustav javnih bicikala d.o.o. o svakoj promjeni adrese prebivališta i/ili boravišta i drugim osobnim podacima, e-mail adrese, broja mobilnog telefona, sredstva garancije korisnika (bankovna kartica) i o svim možebitnim ograničenjima u pogledu sposobnosti i mogućnosti upravljanja vozilom.
- 21.3. Adrese na koje će se obavljati obavješćavanje su one adrese naznačene prilikom registracije korisnika usluge. Korisnik usluge dužan je bez odlaganja obavijestiti Davatelja usluge o promjeni adrese. U slučaju da to ne učini, smatrat će se urednim obavješćavanjem i slanje obavijesti na adresu naznačenu prilikom registracije ili drugu adresu o kojoj je Korisnik usluge obavijestio Davatelja usluge, ako Davatelj usluge raspolaže dokazom o slanju obavijesti na takvu adresu; u takvom slučaju primitkom obavijesti smatrat će se dan kada je obavijest predana Primatelju/korisniku usluge.
- 21.4. Korisnik usluge je suglasan da Davatelj usluge prikuplja i obrađuje njegove osobne podatke u svrhe koje su u svezi s ovim Sporazumom.

22. RJEŠAVANJE SPOROVA

- 22.1. Sve sporove proizašle iz ili u svezi sa Sporazumom, uključujući i sporove koji se odnose na tumačenje, primjenu ili valjanost Sporazuma, ugovorne strane će pokušati riješiti mirnim putem, a u slučaju neuspjeha za rješavanje sporova nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

23. NIŠTAVNOST I POBOJNOST POJEDINIH ODREDBI

- 23.1. Eventualna ništavnost i/ili pobojnost neke od odredbi Sporazuma ne povlači za sobom ništavnost cijelog Sporazuma. U tom slučaju, stranke će nevaljanu odredbu zamijeniti valjanom, odnosno onom koja odgovara svrsi Sporazuma.

24. PROMIJENJENE OKOLNOSTI

- 24.1. Sustav javnih bicikala d.o.o i Korisnik usluge odriču se prava na pozivanje na institut promijenjenih okolnosti.

PRILOG 1.

TROŠKOVNIK DODATNIH NAKNADA

za nepridržavanje navedenih propisa i pravila propisanih Općim uvjetima korištenja kojima su uređeni međusobni odnosi Korisnika i pružatelja usluge - Sustav javnih bicikala d.o.o., a objavljeni i dostupni na www.bajs.zagreb.hr. Sve navedene novčane naknade izražene su u eurima.

1 Zadržavanje vozila dulje od 24 sata	€100.00
2 Nevraćanje vozila	€1.500.00
3 Nevraćanje vozila s dječjom sjedalicom	€1.700.00
4 Nevraćanje vozila na službenu Bajs parking stanicu	€30.00
5 Izostanak završetka najma vozila nakon ostavljanja na službenoj Bajs parking stanici	€30.00
6 Nezaključavanje parkiranog vozila	€30.00
7 Ostavljanje zaključanog vozila van službene Bajs parking stanice	€30.00
8 Ostavljanje nezaključanog vozila van službene Bajs parking stanice	€100.00
9 Šteta na vozilu nastala u periodu od 24 sata nakon završetka najma (ne uključuje štetu nastalu grubim nemarom)	€50.00
10 Šteta s vidljivim kvarom ili oštećenjem na vozilu nastala u periodu od 24 sata nakon završetka najma	€150.00
11 Vraćanje vozila s vidljivim tragovima nečistoće (blato ili slično)	€50.00
12 Prijevoz drugih osoba osim vozača	€150.00
13 Prijevoz vozila drugim prijevoznim sredstvom (autom, vlakom, autobusom, tramvajem, žičarom i sl.)	€100.00
14 Prijevoz tereta težeg od 5 kg	€50.00
15 Prijevoz djece na vozilima bez dječje sjedalice	€150.00
16 Podnajam vozila trećim, fizičkim ili pravnim osobama	€150.00
17 Oglašavanje i promocija roba, usluga ili sadržaja na vozilu i pripadajućoj opremi bez dobivene suglasnosti	€150.00
18 Vožnja pod utjecajem alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava	€150.00
Sudjelovanje s vozilima na sportskim natjecanjima ili događanjima s ciljem postizanja maksimalne brzine bez dobivene suglasnosti	€150.00
19 Izvođenje vratolomija na vozilu - vožnja bicikla na jednom kotaču, skakanje s uzvišenih predmeta (stepenice) i sl.	€150.00
20 Korištenje vozila na jako oštećenim kolnicima ili makadamu	€50.00
22 Korištenje vozila u ilegalne svrhe	€150.00
23 Korištenje vozila kao sredstvo kretanja uz pomoć kojeg se ostvaruje prihod	€150.00
24 Neautorizirane preinake ili promjene na vozilu	€150.00
25 Korištenje vozila zatečenog s vidljivim kvarom ili oštećenjem	€150.00
26 Nepridržavanje propisa i pravila Uputa za korištenje bicikala s dječjom sjedalicom bez vanjskih vidljivih oštećenja	€50.00
27 Nepridržavanje propisa i pravila Uputa za korištenje bicikala s dječjom sjedalicom s vidljivim oštećenjima	€150.00

Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima, primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima, Zakon o sigurnosti prometa na cestama i drugi primjenjujući propisi.

Ovi Opći uvjeti bit će dostupni na internetskoj stranici <http://www.bajs.zagreb.hr>

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave.



Sustav javnih bicikala d.o.o.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

These General Terms and Conditions govern the mutual relations between the User and the Service Provider – Sustav javnih bicikala d.o.o., the terms of rental, use and use, user registration, personal data protection, liability and other details of the use of the public bicycle system service in the City of Zagreb.

DATA OF THE SERVICE PROVIDER

In the area of the City of Zagreb, services are offered by:

SUSTAV JAVNIH BIKIKALA D.O.O.
PRISAVLJE 2, 10000 ZAGREB, CROATIA
OIB:97795935846
VAT number: HR 97795935846

represented by the director Ante Gustin, registered in the Commercial Court in Zagreb under the number MBS: 080837675.

TABLE OF TERMS

SUSTAV JAVNIH BIKIKALA d.o.o.	Licensed Nextbike partner for Croatia whose core business is providing services for the implementation and management of public city systems, bicycles and vehicles such as electric scooters.
GENERAL TERMS OF USE	The General Terms and Conditions, as well as the Personal Data Privacy Provisions, are available at www.bajs.zagreb.hr and define the terms of use of the City of Zagreb public bicycle system.
NEXTBIKE APP / APP	The mobile application enables the use of the service of renting public city bicycles as part of the public city bicycle system of the City of Zagreb. The mobile application is used on a smartphone with the corresponding Android, iOS, HarmonyOS system, which allows you to download the mobile application from the online store. The app is free and available for download on Google Play/App Store/AppGallery.
NEXTBIKE USER / USER	A person aged 18+ who has registered and activated their user account through the Nextbike application/ www.bajs.zagreb.hr website/by using customer service, and by accepting the General Terms and Conditions, which is considered to have entered into a Contract with the service provider.
NEXTBIKE ACCOUNT	The user's personal account, created during registration, is used for the use of the service and billing in accordance with the prices and the Pricelist of Additional Fees.
SUBSCRIPTION	The prepaid fee paid by the User for the right to use bicycles within the Bajs system under special conditions and for a certain period of time specified in the subscription specifications for the use of the Bajs service or on the official website of the Bajs service www.bajs.zagreb.hr .
PAY AS YOU GO	The fee for the use of the service, calculated according to the units listed on the official website www.bajs.zagreb.hr and within the nextbike mobile application.
BLOCKING AN ACCOUNT	A preventive measure consisting in preventing the use of the next vehicle that the Service Provider may use in the event that the User violates the laws of the Republic of Croatia, the General Terms and Conditions, or has open debts to

Sustav javnih bicikala d.o.o.

	the Service Provider, or in a case of special violations that cause damage to the Service Provider's property/property maintained and/or serviced by the Service Provider.
CANCELLATION OF REGISTRATION – TERMINATION OF THE CONTRACT	An action that completely prevents further use of the Bajs service, due to established consecutive violations of the provisions and rules of the General Terms and Conditions and/or actions that have been assessed to cause damage to the property, service and/or other users of the Bajs service, or sending inappropriate and offensive content to the service provider. It includes the permanent deletion of the user account and the existing credit and activated benefits, which terminates all user rights concluded by the Contract with the service provider, i.e. the termination of the Contract occurs.
CUSTOMER SERVICE	A service launched by a service provider to enable contact between Users and service providers via: - Call center 01 5494 477, - Support within the nextbike app, - Email: bajs@zagreb.hr
PRICE LIST	Overview of fees for the use of the service, and a Price list of Additional Fees for non-compliance with the above regulations and rules of the General Terms and Conditions. The price list is available on the www.bajs.zagreb.hr and within the nextbike mobile application, it is an integral part of the General Terms and Conditions.
BICYCLE	Classic, mechanical bicycle model, with 26-inch wheels, with a gearbox integrated into the rear wheel with a minimum of three (3) speeds, electronic lock with GPS, intended for use by one person 18+ years of age, weighing up to 120 kg of the rider/user, height 150 cm or more. It is equipped with a basket with a capacity of 10 liters and a load capacity of up to 5 kg, a locking system integrated into the bicycle frame.
BICYCLE WITH CHILD SEAT	A classic, mechanical model of a bicycle (see under Bicycle) additionally equipped with a child seat for transporting children with a weight limit of 9 kg to 22 kg, aged from 9 months to 6 years, who are able to sit independently for a long time, at least as long as the planned bicycle ride, and the child must be able to keep his head upright. Instructions on the use of a bicycle with a child seat are an integral part of these General Terms and Conditions listed in Article 19.
BAJS PARKING STATION	The official Bajs station is the location visible in the nextbike mobile application in the City of Zagreb service area. There are two types of Bajs parking stations: - STATION WITH PARKING STANDS – the official parking location visible in the Nextbike application that contains parking stands (racks). It assumes that vehicle is unlocked and locked with an electronic bike lock when renting and returning the vehicle. The station is visibly marked with a sticker on the parking stand (rack). - STATION WITHOUT PARKING RACKS – the official parking location visible in the Nextbike application that does not contain parking stands (racks), and is used for parking Bajs bicycles managed by the Sustav javnih bicikala d.o.o. The station is visibly marked with floor markings, and/or auxiliary infrastructure for bicycle parking and/or a traffic sign for parking vehicles. The end of the ride must be concluded by lowering the lock on the vehicle and leaving it at the official Bajs parking station.
VEHICLE	A vehicle is considered to be any form of the specified type of bicycle (bicycle or bicycle with a child seat) that can be rented using the nextbike user application Bajs for the area of the City of Zagreb.



Sustav javnih bicikala d.o.o.

1. RENTAL RESTRICTIONS

Each user has the right to rent a maximum of one vehicle per user account. Customer Service may authorize the use of an additional vehicle/s for the same customer account.

2. BIKE RENTAL CONDITIONS

2.1. Rental vehicles are not allowed to use:

- a) persons under 18+ years of age (unless they are accompanied by an adult who rented the vehicle, in which case the adult is responsible for the minor in all respects),
- b) for the transport of persons other than the rider, with the exception of the transport of children under the conditions referred to in point c) of this Article,
- c) children are allowed to be transported only on vehicles with a child seat installed (Instructions for using vehicles with a child seat are listed under point 19 of these General Terms and Conditions),
- d) for travel outside the area of use of the service, marked in color (usually red if not indicated differently) in the app, where the vehicle was rented.
- e) for the transport of flammable substances, explosives, toxic or hazardous material,
- f) to participate in cycling or other races or events where vehicles are tested,
- g) for subletting to third natural or legal persons,
- h) for advertising and promotion of goods, services or content without the previously requested/obtained consent of the service provider, except for advertising provided for in the Agreement on the Establishment of the Public Bicycle System in the City of Zagreb
- i) during strong winds and other adverse weather conditions during which damage to the vehicle could occur,
- j) under the influence of alcohol, drugs and narcotics,
- k) for any type of sporting competitions or events aimed at reaching maximum speed without the prior sought/obtained consent of the service provider,
- l) on heavily damaged pavements or gravel roads, hilly areas that could cause damage to the vehicle,
- m) for any illegal purposes,
- n) as the primary means of movement by means of which continuous income is generated on a day-to-day basis, including delivery services of food, parcels and other products.

2.2. The user is personally responsible for adhering to and complying with traffic rules and the Road Traffic Safety Act (Narodne Novine No. 67/2008, 48/2010, 74/2011, 80/2013, 158/2013, 92/2014, 64/2015, 108/2017, 70/2019, 42/2020, 85/2022, 114/2022, 133/2023, 145/2024), more at: <https://www.zakon.hr/z/78/Zakon-o-sigurnosti-prometa-na-cestama>

2.3. When riding, both hands must be on the steering wheel of the vehicle.

2.4. Users over 18 years of age are recommended to use their own protective helmet. For users under 16 years of age and children, in accordance with the Road Traffic Safety Act, the use of a protective helmet is mandatory. The user is obliged to use the basket on the vehicle as prescribed, i.e. without overloading (the maximum load capacity of the basket is 5 kg), and when placing things in the basket, they must be well secured so that they do not fall out while driving. Sustav javnih bicikala d.o.o. is not responsible for damage and consequences caused by damage to items transported in the basket of vehicles.

2.5. Unauthorized modifications or changes to vehicles are not allowed to any natural or legal person, without exception.

2.6. In the event of unauthorized use, the Sustav javnih bicikala d.o.o. has the right to cancel the membership, block the account or claim compensation for damage caused by unauthorized activities.

3. RENTAL DURATION

3.1. The start of vehicle rental starts from the moment you start driving in the nextbike app and ends with a confirmation of completed vehicle rental in the nextbike app. Trip information is defined by the start and end points of the rental, date, duration, rental fee and additional cost. For the proper completion of the rental of the rented vehicle, the User is obliged to comply with Article 6 of these General Terms and Conditions.

4. RENTAL CONDITIONS

- 4.1. Sustav javnih bicikala d.o.o. will always try to keep all vehicles in running condition, but the possibility of malfunctions that occur due to their regular use or damage cover-up by users or damage by third parties is not excluded. If the user notices that the vehicle is not in a good riding condition, they are obliged to notify the Sustav javnih bicikala d.o.o. through customer service, or through a written notification on the.bajs@zagreb.hr or by using support within the application.
- 4.2. Before starting the rental, the user is obliged to check whether the vehicle is in riding condition (frames, tires, brakes, lights, handlebars, chain and anything else that could affect the safety of driving during the rental).
- 4.3. In the event that the user notices a technical malfunction of the vehicle at the beginning or during the rental period, they are obliged to notify the Sustav javnih bicikala d.o.o. without delay through Customer Service, via a written notification on the.bajs@zagreb.hr or support within the application and terminate the rental.
- 4.4. By renting a vehicle on which damage was noticed and reported before rental, the user assumes full responsibility for the damage caused during the ride, as well as for possible personal consequences and consequences towards third parties caused by the use of the damaged vehicle. The fee for driving the damaged vehicle will be calculated according to the applicable price list.

5. RIDE PAUSE

- 5.1. The user is obliged to park the vehicle in a visible place while pausing the ride. User undertakes to obey traffic rules when parking. User must also make sure that the vehicle does not affect the safety of others in traffic and does not interfere with the movement of other road users, especially people with disabilities.
- 5.2. If the ride is paused for more than 15 minutes and the vehicle is at the Bajs parking station, Sustav javnih bicikala d.o.o. can end the rental and make the same vehicle available to other users for rent.
- 5.3. It is forbidden to park a rented vehicle:
 - a) within a traffic intersection,
 - b) in front of the car parking ticket vending machines,
 - c) next to traffic signs,
 - d) at pedestrian crossings,
 - e) in the area of the emergency exit,
 - f) in such a way that the vehicle covers the advertising spaces/advertising space,
 - g) in houses,
 - h) in yards where there is no official Bajs parking station,
 - i) in other larger vehicles such as cars, trucks or buses,
 - j) in other inappropriate places for parking vehicles or personal means of transport.
- 5.4. The rented vehicle must be locked when not in use, even if the user is away for a short time.
- 5.5. For all non-conformities and procedures that are contrary to the General Terms and Conditions, the user is obliged to bear the costs in accordance with the price list published on the www.zagreb.bajs.hr.
- 5.6. Bajs vehicles are publicly accessible vehicles and as such should be available to as many users as possible. Any retention of the vehicle by the user for a period longer than 24 hours is charged in the amount in accordance with the Price list of Additional Fees (Annex 1) published on the www.bajs.zagreb.hr and within the nextbike mobile application and is charged immediately from the user's payment option (bank card), which is prerequisite to have the user account to be active. If the user does not return the vehicle even after the expiration of the 24-hour period from the moment of the start of the rental to the official Bajs parking station, it will be considered a theft of the vehicle, i.e. a criminal offense.
- 5.7. Non-return of the vehicle is charged in accordance with the valid price list, up to the purchase value of the vehicle stated in the Price list of Additional Fees (Annex 1). published on [the www.bajs.zagreb.hr](http://the.www.bajs.zagreb.hr) and within the Nextbike mobile application.
- 5.8. The calculation of fees after the paid credit has been spent is automatically charged from the user's payment option (bank card) required for the user account to be active in accordance with the valid PRICE LIST and the Price list of Additional Fees (Annex 1) available on the www.bajs.zagreb.hr and within the nextbike mobile application.

Sustav javnih bicikala d.o.o.

- 5.9. In the event that the official Bajs parking station does not have sufficient parking capacity at the time of returning the rented vehicle, it can be left in the immediate vicinity (no more than 5 meters from the official Bajs parking station and in a place where it does not endanger the safety of traffic participants and not on a green surface).
- 5.10. The additional fee for non-compliance with the provisions of the General Terms and Conditions is charged in the amount in accordance with the Price list of Additional Fees (Annex 1) published on the www.bajs.zagreb.hr and within the nextbike mobile application, immediately from the user's payment option (bank card), which is prerequisite for the user account to be active.

6. RETURN OF RENTED VEHICLES

- 6.1. The official Bajs parking station is the location visible in the Nextbike mobile application. When returning the vehicle, the user is obliged to park the vehicle at one of the official Bajs parking stations in one of the following ways:
- to the Bajs parking station with stands, in such a way that the vehicle parks between the parking racks, places the vehicle on the kickstand and obligatorily locks the vehicle with an electronic padlock, or
 - to the Bajs parking station without stands, in such a way that the vehicle is parked on the kickstand within the marked area with floor markings and the vehicle must be locked with an electronic padlock.
 - In the event that the official Bajs parking station does not have sufficient parking capacity at the time of returning the rented vehicle, it can be left in the immediate vicinity and locked with an electronic padlock (no more than 5 meters from the official Bajs parking station and in a place where it does not endanger the safety of traffic participants and not in a green area).

The user will receive a notification of the completion of the vehicle rental via the mobile application.

- 6.2. The user is obliged to provide information about the location where he returned the vehicle at least 24 hours after returning to the request from the Sustav javnih bicikala d.o.o.
- 6.3. In the event that the service team of the Sustav javnih bicikala d.o.o. cannot find the vehicle at the location where the user returned it, the service provider reserves the right to charge the user an additional fee for not returning the vehicle in accordance with the price list published on the www.bajs.zagreb.hr, if the responsibility of the user is determined after reporting to the police station and the appropriate procedure.
- 6.4. If the user does not return the vehicle to the official Bajs parking station, he may be responsible for additional fees in the amount specified in the Price list of Additional Fees (Annex 1), which is published on the www.bajs.zagreb.hr and within the nextbike mobile application.

7. RESPONSIBILITIES OF SUSTAV JAVNIH BIKIKALA D.O.O., RESPONSIBILITIES OF USERS

- 7.1. The user rents the vehicle at their own risk. The user assumes full responsibility for damages to the vehicle and damages caused with the vehicle, which was rented using the user's profile, including liability for damages caused by third parties for whom the user has voluntarily rented the vehicle or vehicles. This also applies to third-party complaints.
- 7.2. The user's responsibility for the vehicle begins from the moment of starting the vehicle rental until the moment when the vehicle is successfully returned and checked by the Sustav javnih bicikala d.o.o. In the event that damage to the vehicle is noticed, the user will be notified by the Sustav javnih bicikala d.o.o. via a written notification to the user's e-mail address or by SMS message or notification within the application. The user is not responsible for damages for which he has not been notified by the Sustav javnih bicikala d.o.o. after the expiration of 7 working days from the rental of the vehicle. The user can be held liable for damages incurred in the period up to 24 hours after the end of the rental in accordance with the costs of materials and manpower necessary for the repair of the vehicle listed in the PRICE LIST available on the www.bajs.zagreb.hr and within the nextbike mobile application. This does not apply to damages caused by gross negligence or due to the theft of the vehicle by third parties.
- 7.3. The user is responsible for all additional damages and costs in the actual amount, which may arise in the event that he does not cooperate with the competent authority in determining the damage and searching for the perpetrator.



Sustav javnih bicikala d.o.o.

- 7.4. Sustav javnih bicikala d.o.o. is not responsible for personal belongings that the user transports on the vehicle and/or in the vehicle basket.
- 7.5. Sustav javnih bicikala d.o.o. is not responsible for damages suffered by the user in the event that the vehicle is not used in the prescribed manner described in Article 2 of these General Terms and Conditions. This also applies to unauthorised use of the vehicle.
- 7.6. If the same vehicle is stolen during the vehicle rental, the user must notify the Sustav javnih bicikala d.o.o. of the theft as soon as possible through Customer Service, written notice on the.bajs@zagreb.hr or Support within the application and inform the nearest police station about the theft.
- 7.7. The user of the service is obliged to pay the Sustav javnih bicikala d.o.o. expenses, i.e. all payments incurred in connection with the legal transaction in question, i.e. vehicle rental: fees, charges, fees, awards, costs of a notary, lawyer, consultant, appraiser, expert, debt collection agent and costs of other professional persons hired by the Sustav javnih bicikala d.o.o., as well as any fine, fee or other obligation that arises for the Sustav javnih bicikala d.o.o. as a consequence conducting civil, criminal, misdemeanor or other proceedings against Sustav javnih bicikala d.o.o. or its employee in connection with the rental of a vehicle, if the liability of the User is established in the procedure.
- 7.8. The user is responsible for all violations of legal and other applicable regulations relating to the use of the vehicle and assumes responsibility for all sanctions and other harmful consequences that would result from the violation of legal and other applicable regulations.
- 7.9. The user is responsible for communication, i.e. sending e-mails or reports via support within the nextbike mobile application or calls to customer service that contain inappropriate and offensive content towards the service provider.

8. ACCIDENTS WITH A RENTED VEHICLE

- 8.1. In the event of an accident in which not only the user of the vehicle was involved, but also third parties and facilities, the user is obliged to immediately report the accident to the Sustav javnih bicikala d.o.o. via a written notification on the.bajs@zagreb.hr or Support within the application and the nearest police station.
- 8.2. In the event that the user fails to report the accident, he will be responsible for all damage caused to the Sustav javnih bicikala d.o.o. due to the accident in question. An accident is considered to be: collision with third parties or vehicles, devastation of the vehicle by the user or third parties, theft, etc.

9. OVERVIEW OF GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- 9.1. Sustav javnih bicikala d.o.o. rents vehicles to registered users as long as the vehicles are available.
- 9.2. Agreements defining special terms of use and/or charging for the service, which deviate from the General Terms and Conditions, must be confirmed in writing by the Sustav javnih bicikala d.o.o. and the City of Zagreb.

10. ACCEPTANCE OF REGISTRATION

- 10.1. The user can make a request for registration through the mobile application. At the time of submitting the registration application, the user must be over 18+ years of age.
- 10.2. After accepting the registration and activation of the user account, the user can use Bajs vehicles in the area of the City of Zagreb according to the valid PRICE LIST, Price list of Additional Fees and General Terms and Conditions on [the www.bajs.zagreb.hr](http://www.bajs.zagreb.hr) and within the nextbike mobile application. A list of all other cities with nextbike locations is available in the nextbike mobile app. Sustav javnih bicikala d.o.o. reserves the right to verify the accuracy of personal data from the identity card or passport and payment data from the user registration request. If the data is valid, the Sustav javnih bicikala d.o.o. confirms the activation of the user account.
- 10.3. By registering their user account within the nextbike application, the user gives consent for the Sustav javnih bicikala d.o.o. to provide login information from which they can activate their user account.
- 10.4. Registration is accepted at the moment when the user receives an SMS message with a PIN to the registered mobile number of the user entered during registration.
- 10.5. The registration fee and subscription options are indicated on the valid PRICE LIST on the www.bajs.zagreb.hr and will be charged immediately upon acceptance of the activation request. The registration itself is free of charge, and the cost of account activation will be charged immediately, as well as the amount of the option the user chooses, increased by the transaction fee of the user's bank. Users will be informed in a timely manner



Sustav javnih bicikala d.o.o.

about the introduction of any new tariffs and subscription tariffs via [the www.bajs.zagreb.hr website](http://www.bajs.zagreb.hr) and/or within the nextbike application, and/or by e-mail and/or SMS.

- 10.6. The user is obliged to notify the Sustav javnih bicikala d.o.o. of any changes in personal data as well as changes in the registered means of the user's payment option (bank card) in order for the user account to be active for the entire time in which the user status is registered in the nextbike system.

11. CONFIDENTIALITY OF USER DATA

- 11.1. The user is responsible for preventing unauthorized use of his data by third parties.
- 11.2. Sustav javnih bicikala D.o.o. gives its employees and customer service a written instruction that it is not allowed to ask for a PIN from the user, because it is delivered only to the user's mobile number during registration and is available only to the user.
- 11.3. In the event that he/she notices that the user's data has been misused, the user is instructed to immediately notify the Sustav javnih bicikala d.o.o.
- 11.4. User data that has not been used for 12 months or longer will automatically become inactive. The User may reactivate their user account through Customer Service or in writing to [the bajs@zagreb.hr](mailto:bajs@zagreb.hr)
- 11.5. The User may deactivate their user account at any time via [the www.bajs.zagreb.hr](http://www.bajs.zagreb.hr) website or by calling Customer Service. It applies under the condition that the user has no debts to the Sustav javnih bicikala d.o.o.

12. PROTECTION OF PERSONAL DATA

- 12.1. Sustav javnih bicikala d.o.o., as the data controller, processes the personal data of users in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27.04.2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation), as well as in accordance with the Act on the Implementation of the General Data Protection Regulation (OG 42/18). Personal data is any data relating to an identified or identifiable individual. The data is collected for the purpose of fulfilling a contract or complying with applicable legal regulations. The Controller processes personal data in such a way that they are accurate, complete and up-to-date in all records in which they are stored, regardless of their form of keeping. The collected data are processed only for the purpose for which they were collected and only for the time necessary to achieve a specific purpose, unless a longer period is determined by a special law and must be deleted after the expiry of the period, unless otherwise specified by a special law. During the first contact with the user, he will be informed about the purpose of data collection and will be presented with a Statement on the protection of personal data or another document that informs the user of his rights. If consent is required for the processing of an individual personal document, it is immediately presented to the user with a warning of the consequences of not giving such consent, as well as the possibility and consequences of withdrawing consent. The user has the right to submit a request in writing to the company's address and receive a response about the personal data processed about him free of charge. In the event of frequent repeated requests, Sustav javnih bicikala d.o.o. reserves the right to charge for such requests. If the user is not satisfied with the answer about his personal data, he can file a complaint with the Personal Data Protection Agency.

13. RENTING A NEXTBIKE VEHICLE USING USER DATA AND BLOCKING THE USER ACCOUNT

- 13.1. The user may authorize another adult to use his user data solely at his own risk. The user must be sure that the other person is familiar with the General Terms and Conditions of the Sustav javnih bicikala d.o.o. The user is responsible for any action taken by a third party, authorized by the user to use his user data, and is responsible for any damage caused and committed by a third party authorized by him to use his user data.
- 13.2. Sustav javnih bicikala d.o.o. is authorized to cancel the registration, which terminates all user rights if there is a violation of the General Terms and Services by the user or a person authorized by the user.
- 13.3. The limitation of liability in accordance with Article 7, paragraph 2 cannot be revoked if the user has allowed the misuse of his user data intentionally or through gross negligence.

14. FEES AND PRICES



Sustav javnih bicikala d.o.o.

- 14.1. All service fees are calculated according to the valid price list on the day of vehicle rental. Prices are valid in accordance with the PRICE LIST, Price list of Additional Fees (Annex 1) published on the www.bajs.zagreb.hr and within the nextbike mobile application.

15. PAYMENTS AND DEFERMENT OF PAYMENTS

- 15.1. For the use of the system, depending on the selected model of using the service (subscription, Pay As You Go...), the user is obliged to pay a certain amount via their bank card or top up their account by SMS top-up in accordance with the price list published on the www.bajs.zagreb.hr and within the nextbike mobile application.
- 15.2. If the payment is not possible due to a lack of funds on the user's account or due to other reasons for which the user is responsible, the Sustav javnih bicikala d.o.o. will charge the user for additional fees in accordance with the price list published on the ww.bajs.zagreb.hr and within the nextbike mobile application. Sustav javnih bicikala d.o.o. reserves the right to enforce the collection of fees and other costs related to the direct collection of fees that the user has not paid voluntarily.
- 15.3. If the user makes a payment omission, additional bank fees may be charged in accordance with the provisions of the banking services used by the user, which are not within the competence of the service provider.
- 15.4. If the user makes a payment omission, the Sustav javnih bicikala d.o.o. has the right to demand urgent collection of all further receivables from the user and to terminate all contractual obligations and block the user's account until the user settles all due receivables.
- 15.5. The period of use (validity) of the paid loan for bike rental is one year from the date of payment. Sustav javnih bicikala d.o.o. has the right to cancel the registration, systematically deactivate the user's account and delete the remaining credit after the expiration of this period.
- 15.6. Sustav javnih bicikala d.o.o. reserves the right to store and use data on the means of guarantee (bank card) for the duration of the subscription purchased and activated by the user in the nextbike application. Sustav javnih bicikala d.o.o., when it receives a request for the deletion of the user's guarantee means (bank card), may refuse to delete the data on the guarantee asset based on the activity of the user's account, for the purpose of ensuring the collection of additional fees for subscription users during the duration of the subscription.

16. CALCULATIONS, RENTAL, VERIFICATION

- 16.1. At the end of the rental of the vehicle, the user will receive a notification about the rental costs via the mobile application, and the details of the rental fees can be checked in their user account within the application or on the www.bajs.zagreb.hr.
- 16.2. After the user has spent all the credit on rentals, all subsequent realized rentals in the PRICE LIST available on the www.bajs.zagreb.hr and within the nextbike mobile application and are charged immediately from the user's guarantee funds (bank card) required for the user account to be active. The details of the subscription and options can be managed or canceled by the user at any time on the www.bajs.zagreb.hr or by means of written notice on the bajs@zagreb.hr
- 16.3. The user can check all previous activities related to vehicle rental through the nextbike mobile application or their user account on www.bajs.zagreb.hr website using their mobile phone number as a username and the assigned PIN as a login password that they received via SMS.
- 16.4. Any complaints of the user to the fees charged must be sent in writing to the address of the registered office of Sustav javnih bicikala d.o.o. within 30 calendar days from the day on which the collection in question was made.
- 16.5. If the user account has not been used for 12 months, it will become inactive, and the funds in the user account will become invalid.
- 16.6. The user cannot transfer the unused credit to another account, nor can the credit be used for any purpose other than vehicle rentals, subscription activation or options.
- 16.7. Sustav javnih bicikala d.o.o. is not obliged to make a refund for the loan required for the activation of the account, except in cases of cancellation during the legally stipulated cancellation period. For a refund, it is necessary to contact customer support at the e-mail address bajs@zagreb.hr.

17. DATA PROTECTION

- 17.1. Sustav javnih bicikala d.o.o. has the right to keep user data and has the right to dispose of it only for the purposes of its business in accordance with the Act on the Implementation of the General Data Protection Regulation (OG 42/2018)
- 17.2. Sustav javnih bicikala d.o.o. has the right to record all conversations when calling Customer Service, especially those conversations related to the user and insight into his nextbike user account. The recording is used exclusively to verify the accuracy of the data related to the collection of the vehicle rental invoice. The stored data is protected from unauthorized use by third parties.
- 17.3. Sustav javnih bicikala d.o.o. has the right to hand over certain user data to the competent authorities, specifically the address of the user, if the competent authorities provide proof that proceedings have been initiated against the user for a committed criminal offense.
- 17.4. When the user pays for the service by bank card, the credit card data will be forwarded to the partner company NEXTBIKE GmbH and their partners Adyen or CorvusPay for data verification, in accordance with the amount required for activation and vehicle rental. The same applies to future payment partners with whom Sustav javnih bicikala d.o.o. or the partner company NEXTBIKE GmbH concludes a cooperation agreement. After the registration of the user and the entry of the user's guarantee funds (bank card) by the user, they are not visible to the employees of Sustav javnih bicikala d.o.o. nor can they change them.

18. OTHER PROVISIONS

- 18.1. The user can delete his user account by submitting a request to the customer service to the e-mail address bajs@zagreb.hr or using the option to delete the account in the application at any time if he no longer wants to use the service, provided that he has settled all due claims, and the Sustav javnih bicikala d.o.o. can cancel the registration of the user account in case of non-compliance with the provisions of these General Terms and Conditions.
- 18.2. For all eventual disputes the governing court is the Court in Zagreb..
- 18.3. Sustav javnih bicikala d.o.o. has the right to change these General Terms and Conditions, of which users will be informed via www.bajs.zagreb.hr website and www.nextbike.hr and/or in some other adequate way.

19. INSTRUCTIONS FOR USING A VEHICLE WITH A CHILD SEAT

- 19.1. The maximum load of a vehicle equipped with a child seat, during use, must not exceed 120 kg.
- 19.2. The use of a vehicle equipped with a child seat is possible only under the supervision of the child's legal guardian who has an account in the Sustav javnih bicikala d.o.o. system. The legal guardian is obliged to properly secure the child in the seat according to the instructions for using a vehicle with a child seat.
- 19.3. In case of doubts on how to properly secure the child in a child seat, the user of the Sustav javnih bicikala d.o.o. can request the help of Customer Service by phone or support within the application before using the vehicle.
- 19.4. Vehicles equipped with a child seat are designed to transport children weighing from 9 kg to 22 kg, aged from 9 months to 6 years of age, who are able to sit independently for a long time, at least as long as the planned ride in the vehicle, and the child must be able to keep his head upright.
- 19.5. Before placing the child in the child seat, the user is obliged to check the stability of the vehicle and that it is on a flat surface and that the seat, the mechanism and screws for attaching the seat to the vehicle and the restraint system that secures the child while driving are not damaged, do not show signs of damage or are not wobbly and are firmly attached to the vehicle. It is also recommended to check the temperature of the seat (whether it is too high, e.g. due to direct sunlight). In the event that the user notices irregularities, especially malfunctions in the seat or incorrect installation of the seat, he is obliged to notify the Sustav javnih bicikala d.o.o. Customer service by phone or via in-app support, in which case the use of the seat is prohibited. For vehicle defects that cannot be detected by vehicle inspection, i.e. defects that require professional knowledge, the Sustav javnih bicikala d.o.o. is solely responsible.
- 19.6. The legal guardian takes full responsibility for the child for the duration of the rental of a vehicle with a child seat.

Sustav javnih bicikala d.o.o.

- 19.7. Children in child seats must wear a mandatory safety helmet of the appropriate size (accessories not included with the vehicle). The legal guardian should keep in mind that the child should be equipped with appropriate clothing to protect against atmospheric conditions, e.g. rain or solar radiation.
- 19.8. The child should be placed in the child seat in a way that ensures optimal comfort and safety while driving, using a safety system that ensures that the child's movements in the child seat are limited.
- 19.9. It is the responsibility of the user to ensure that a child riding in a child seat is secured so that it does not fall out during the ride. The user fully assumes responsibility for accidents resulting from improper use and use of the vehicle with a child seat.
- 19.10. Before riding, the user is obliged to check that:
- a) It is not possible for any part of the child's body, clothing or safety elements to come into contact with the movable elements of the seat or vehicle;
 - b) The seat mounted on the vehicle does not interfere with braking, pedaling or steering the vehicle with the child seat;
 - c) The additional load on the vehicle does not adversely affect the mobility or balance of the vehicle, which is necessary for safe movement on the vehicle;
 - d) The weight and dimensions of the child's body do not exceed the maximum load of the seat (specified in point 19.4).
- 19.11. It is forbidden to make any modifications to the child seat and to attach additional luggage to the child seat. The user is obliged to apply extreme caution when driving a vehicle with a child in a child seat, and it is mandatory to keep in mind that the vehicle may behave differently with regard to balance, steering and braking. It is especially important to adjust the speed.
- 19.12. While using the vehicle, it is necessary to regularly check that the rear part of the seat is functioning and that the child in the seat does not disturb the reflective markings and lights on the seat and the vehicle in any way.
- 19.13. It is mandatory to take care that the vehicle is not left parked with the child in the seat unattended and to place the vehicle with the child seat in the starting position with the kickstand fixed on the vehicle.
- 19.14. Rental and return of a vehicle with a child seat is possible at any official Bajs parking station.
- 19.15. Damage to a child seat is charged in the amount of the Price list of Additional Fees (Annex 1) published on www.bajs.zagreb.hr.

20. NON-COMPLIANCE WITH THE STATED REGULATIONS AND RULES

- 20.1. For non-compliance with the above regulations and rules, the contracting parties agree on an appropriate additional fee for the user in accordance with the Price list of Additional Fees (Annex 1) published on www.bajs.zagreb.hr.

21. NOTIFICATION, PERSONAL DATA

- 21.1. All communication and notifications between Sustav javnih bicikala d.o.o. and the user of the service will be made in writing in the following way:
- a) via e-mail correspondence between Sustav javnih bicikala d.o.o. and the user of the service to the e-mail address provided by the user of the service Sustav javnih bicikala d.o.o.,
 - b) by registered mail to the address of the user provided by Sustav javnih bicikala d.o.o.
- 21.2. The User is obliged to immediately notify the Sustav javnih bicikala d.o.o. of any change in the address of residence and/or residence and other personal data, e-mail address, mobile phone number, the user's guarantee (bank card) and any possible restrictions in terms of the ability and ability to drive the vehicle.
- 21.3. The addresses to which the notification will be made are those addresses indicated during the registration of the User. The User is obliged to notify the Service Provider of the change of address without delay. In the event that the User fails to do so, it will be considered proper to notify and send the notification to the address indicated during registration or another address of which the User has informed the Service Provider, if the Service Provider has proof of sending the notification to such an address; in such a case, the receipt of the notification shall be considered the day on which the notification was handed over to the Recipient/user of the service.
- 21.4. The User agrees that the Service Provider collects and processes his/her personal data for purposes related to this Agreement.



Sustav javnih bicikala d.o.o.

22. SETTLEMENT OF DISPUTES

22.1. All disputes arising out of or in connection with the Agreement, including disputes relating to the interpretation, application or validity of the Agreement, shall be resolved amicably by the Contracting Parties, and in the event of failure to resolve the disputes, the governing court in Zagreb shall have jurisdiction.

23. . VOIDABILITY OR UNENFORCEABILITY OF CERTAIN PROVISIONS

23.1. The possible voidability and/or unenforceability of any of the provisions of the Agreement does not entail the voidability of the entire Agreement. In that case, the parties shall replace the invalid provision with a valid one, i.e. one that corresponds to the purpose of the Agreement.

24. CHANGED CIRCUMSTANCES

24.1. Sustav javnih bicikala d.o.o. and the User waive the right to refer to the institute of changed circumstances.



Sustav javnih bicikala d.o.o.

ANNEX 1

PRICE LIST OF ADDITIONAL FEES

for non-compliance with the above regulations and rules prescribed by the General Terms and Conditions that regulate the mutual relations between the User and the service provider – Sustav javnih bicikala d.o.o., published and available at www.bajs.zagreb.hr. All of the prices are stated in euros (EUR).

1	Vehicle retention for more than 24 hours	€100.00
2	Non-return of the vehicle	€1.500.00
3	Not returning a vehicle with a child seat	€1.700.00
4	Failure to return the vehicle to the official Bajs parking station	€30.00
5	Failure to complete the rental of the vehicle after leaving it at the official Bajs parking station	€30.00
6	Not locking a parked vehicle	€30.00
7	Leaving a locked vehicle outside the official Bajs parking station	€30.00
8	Leaving an unlocked vehicle outside the official Bajs parking station	€100.00
9	Damage to the vehicle occurred within 24 hours after the end of the rental (does not include damage caused by gross negligence)	€50.00
10	Damage with visible defect or damage to the vehicle occurred within 24 hours after the end of the rental	€150.00
11	Returning the vehicle with visible traces of dirt (mud or similar)	€50.00
12	Transport of persons other than the driver	€150.00
13	Transport of vehicles by other means of transport (car, train, bus, tram, cable car, etc.)	€100.00
14	Transport of cargo heavier than 5 kg	€50.00
15	Transport of children on vehicles without a child seat	€150.00
16	Sublease of vehicles to third parties, natural or legal persons	€150.00
17	Advertising and promotion of goods, services or content on the vehicle and related equipment without obtaining consent	€150.00
18	Driving under the influence of alcohol, drugs or other intoxicants	€150.00
19	Participation with vehicles in sports competitions or events with the aim of reaching maximum speed without obtaining consent	€150.00
20	Performing stunts on a vehicle - riding a bicycle on one wheel, jumping from elevated objects (stairs), etc.	€150.00
21	Use of vehicles on heavily damaged pavements or gravel roads	€50.00
22	Use of vehicles for illegal purposes	€150.00
23	The use of vehicles as a means of movement with the help of which income is generated	€150.00
24	Unauthorized modifications or changes to the vehicle	€150.00
25	Use of a vehicle found with a visible defect or damage	€150.00
26	Failure to comply with the regulations and rules of the Instructions for the use of bicycles with a child seat without external visible damage	€50.00
27	Failure to comply with the regulations and rules Instructions for the use of bicycles with a child seat with visible damage	€150.00



Sustav javnih bicikala d.o.o.

For everything that is not determined by these General Terms and Conditions, the Civil Obligations Act, the Road Traffic Safety Act and other applicable regulations apply.

These General Terms and Conditions will be available on the <http://www.bajs.zagreb.hr> website.

These General Terms and Conditions enter into force on the day of publication.